



gemeente  
**Zoetermeer**

# **Omnibusenquête 2015** onderdeel **Huisvuilinzameling**

bijlagen met de antwoorden op de open vragen





# **OMNIBUSENQUÊTE 2015**

**onderdeel**

## **HUISVUILINZAMELING**

**-bijlagen met de antwoorden op de open vragen-**

Zoetermeer, 14 januari 2016

Gemeente Zoetermeer  
Afdeling Juridische Aangelegenheden & Bestuursondersteuning  
Onderzoek & Statistiek  
Aad Kalisvaart



## **TOELICHTING**

In de omnibusenquête 2015 is, in opdracht van de afdeling Afvalinzameling, een aantal vragen over de huisvuilinzameling opgenomen.

De uitkomsten van de meeste vragen, namelijk van alle gesloten vragen, zijn opgenomen in het rapport 'Omnibusenquête 2015 deelrapport huisvuilinzameling'.

Zestien van de vragen zijn open vragen. De daarop gegeven antwoorden zijn in het voorliggende document opgenomen.

## **Bijlage 1.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent had om het grofvuil te laten ophalen i.p.v. het naar het zelfbrengdepot te brengen.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die in de afgelopen twaalf maanden wel eens grofvuil door de gemeente hebben laten ophalen i.p.v. het naar het zelfbrengdepot te brengen, hebben er 33 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hadden dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 31 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 1x per maand wordt het standaard door de gemeente opgehaald.
- Bij deze flat wordt er maandelijks grofvuil opgehaald dus.
- Collectief aanbod bij flatgebouw.
- De hoeveelheid was te groot.
- Door opgeven bij de flatopzichter makkelijker.
- enige tijd geleden zijn we de milieu sleutel kwijtgeraakt. Vervangen vinden we te duur. Als deze goedkoper (gratis) zou worden verstrekt dan nemen we de moeite om helemaal vanaf Noordhove naar het depot te gaan
- Er was grofvuil aangeboden id straat.
- Geen tijd ook.
- Gezamenlijk ophaal bij seniorencomplex.
- Grote koelkast te zwaar.
- Heb COPD2.
- Het was te zwaar.
- Ik ben 75% blind en 81 jr oud, denkt u dan dat ik het zelf kan wegbrengen?
- Ik betaal er toch voor!
- omdat het kan!
- Openingstijden depot.
- Oude koelkast was te zwaar.
- Sla het op in de kelder tot het opgehaald wordt.
- Te groot en kapot. Niet te herstellen.
- te groot en te zwaar
- Te groot, zwaar en smerig.
- Te kleine zakjes om puin in aan te leveren.
- Te zwaar
- Te zwaar (leeftijd 74 en 73 jaar).
- Te zwaar.
- tijd in het weekend ontbreekt
- Tijdgebrek.
- Via huismeester ik woon in flat. Huismeester geeft aan wanneer de gemeente komt. Dan zet je het voor het flat neer.
- Wegens moeten verhuizen naar Palenstein naar Dunantstraat.
- wordt maandelijks door flat geregeld
- Ze rijden op die dagen toch door de wijk om grofvuil op te halen.

## **Bijlage 2.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor de ontevredenheid over de inzameling van grofvuil, puin en grond.**

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de wijze waarop ze in de praktijk van grofvuil, puin en grond af kunnen komen, hebben er 21 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle 21 hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Afspraak gemaakt. Niet opgehaald. Ging verhuizen, moest betalen. 70 Euro. Schandelijk!
- Als inwoner betaal ik al afvalstoffenheffing, dus wil ik geen extra kosten meer voor grofvuil.
- Als je belt dat er iemand vuil gestort heeft staat er binnen een paar uur iemand op de stoep. Bel je voor je eigen vuil duurt het weken voordat het opgehaald wordt. Dan snap ik dat mensen hun zoi zo op straat gooien.

- Als je bijvoorbeeld een oude bank langs de straat zet en iemand anders haalt het op wordt de gemeente boos. Belachelijk.
- Betalen voor grond die hergebruikt of gerycled kan worden is absurd.
- Bij brief de G.R. gewezen op herbruikbaarheid van veel goederen. Na 3/4 jaar geen verbetering.
- De drie dagen service geldt niet voor puin en grond, dat is erg jammer ook.
- De kosten voor puin en grond (tuin) vind ik niet juist.
- Er waren altijd enkele dagen per jaar (ik meen eens per maand) waarop grofvuil zonder afspraak werd opgehaald, dit mag weer ingevoerd worden.
- Grofvuil moet gewoon 1x per week door de gemeente worden opgehaald.
- Grote hoeveelheden snoeisel uit tuin, kunnen alleen tegen betaling per m3 worden opgehaald? Absurde bedragen.
- Het duurt vaak lang voordat men komt als de container 's avonds of in het weekend verstopt of vol zit.
- Het is onduidelijk wanneer je grofvuil kunt aanbieden op straat.
- Ik mis de vaste ophaaldagen van grofvuil, ik moet mijn grofvuil klein maken, zagen, hakken, zodat het in de auto past.
- Ik vind dat je alles altijd moet kunnen aanbieden bij het grofvuil. Zo niet dan verdwijnt het in de grijze container of elders in het milieu!
- Ik vind dat je puin en grond kan aanbieden op straat, maar wel na een afspraak.
- Ik vind het moeilijk om de juiste informatie op internet te vinden. De website van de gemeente werkt soms niet goed en er zijn soms kapotte links/foutmeldingen.
- Ik wil nuttige materialen van anderen weer mee kunnen nemen->recyclen.
- Niet bekend met de mogelijkheid om bijv. grond en/ of tuinafval door de gemeente te laten ophalen.
- Voor klein huishoudelijk materiaal (1 scheerapp) is het depot te ver rijden. niet aantrekkelijk om het te brengen.
- Vroeger kwamen ze 1 keer per maand. Kleinen dingen blijven nu staan.

### **Bijlage 3.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor de ontevredenheid over de huisvuilinzameling.**

Van de respondenten die ontevreden of zeer ontevreden zijn over de inzameling van het huisvuil (exclusief grofvuil, puin en grond), hebben er 59 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle 59 hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Als de zon schijnt is de display onleesbaar. Zou volgens mij omgedraaid moeten staan indien mogelijk?
- Als ondergrondse container vol zit/stuk is, kan ik nergens mijn huisvuil kwijt tot de container geleegd of gemaakt is.
- B.v. de plastic containers zijn te ver weg, met name voor de ouderen.
- Bak te klein voor gezin 5 pers 8 huisdier (minicontainer).
- Bakken/ containers zijn te klein.
- Containers werken niet altijd (storing), op andere containers werkt vervolgens de druppel niet
- De aanbiedplaats is direct voor mijn huis en nabij mijn slaapkamerraam. Ondanks bespreken met burens, staan iedere week al de dag ervoor om half zes enkele bakken op de aanbiedplaats en worden soms pas de late avond op ophaaldag weggehaald. Soms zijn bakken te vol en staat de klep omhoog waardoor vogels proberen voedsel uit de bakken te krijgen. Een enkele keer is er wel stankoverlast, waardoor ik mijn ramen moet sluiten. Soms draai ik de bakken zodanig, dat de wind geen vat krijgt op de klep en deze niet open waait. Rommel ruimt mijn buurman of ik op. Er zijn gemeentelijke regels, maar daar worden burens niet door gemeente op geattendeerd. Weten ze de regels? Een voorlichting is zeker op zn plaats, bijvoorbeeld door het plakken van voorlichting op bakken die onjuist worden aangeboden. De aanbiedplaats is ook op een punt waar veel schoolkinderen oversteken. Door de hoeveelheid bakken ontstaat er een zeer onoverzichtelijke situatie. Dit wordt nog versterkt, doordat op een enkele keer na, de reinigingsmedewerkers de bakken lukraak terug zetten. Soms komt er bij het lossen van de bak in de vrachtauto materiaal op straat. Dit wordt niet opgeruimd. Het aanbieden van plastic is al enige tijd mogelijk op wijk/buurt inzamelpunten. Sinds kort is dit ook voor pakken en blik mogelijk. Het begint er meer op te lijken, dat de bewoners het afval ergens brengen en het niet meer dicht bij huis wordt opgehaald. Natuurlijk is een extra minicontainer bij huis ook niet wenselijk. Graag dit scheiden vanuit de grijze containers.
- De containers onder de grond zijn 's nachts dicht dan kan er niks worden weggegooid.
- De containers zijn te klein en zitten daardoor erg snel vol!
- De containers zijn te klein om eens in de 2 weken geleegd te worden.

- De destijds open containers (zonder geel muntje) waren vlak bij huis. Nu moet ik met zware zakken naar het eind van de straat lopen. Toen ik hier kwam wonen was het prima geregeld. De ondergrondse container (met geel muntje) had op de plek moeten komen waar de oude stonden.
- De GFT ondergrondse bakken zijn wel erg klein bij snoeiafval.
- De Groene container en de zwarte gaan vooral in de zomer erg vies ruiken en bevatten heel snel ongedierte
- De invoeropening van de gft-bak is te klein en ondiep. Het valt gemakkelijk eruit.
- De inzamelcontainer 'overig afval' (zwart) is veel te groot als je afval scheidt voordat je het inlevert.
- De inzamelcontainers staan buiten, heel vervelend in een flat, zeker als je op leeftijd bent.
- De minicontainers zijn te klein. Vooral de groene als je een grote tuin hebt.
- De opening van de ondergrondse GFT bak is veel te klein en ik zou liever ondergrondse plastic bak bij mijn huis hebben ipv de GFT bak.
- De rommel wordt vaak door mede gebruikers veroorzaakt, daar stoor ik mij aan.
- Door de separate inzameling van plastic- blik en drank kartonnen bij de winkelcentra en andere punten gaat de restcontainer maar halfvol weg. Het zou goed zijn als de gemeente stankvrije containers/ zaken zou aanbieden dan zouden veel meer mensen de inzamelpunten bij winkelcentra gebruik gaan maken.
- Door de vele minicontainers wordt de straat rommeliger en stoepen onbegaanbaar.
- Eens in de 2 wkn leidt tot stank + last van vliegen, fruitvliegen e.d. Tijdens deze weken gaat het GFT afval in de bak die het snelst geleegd wordt dan, dus niet gescheiden.
- Er is nog steeds geen aparte ophaal voor plastic zoals in zoveel andere gemeentes.
- Er wordt geen plastic/verpakkingen en oud papier apart opgehaald. Dit zou de gescheiden inzameling wel ten goede komen.
- Erg veel plastic, etc. afval, minder huisvuil, etc. Wens is een 'oranje bak' die geleegd wordt.
- Gele identificatie is dik, rond ding. Past niet in portemonnee. Veel handiger is een (creditcardformaat-)pasje.
- GFT diftar vaak storing.
- Ik kan niet alleen op straat 75% blind, ben afhankelijk van anderen, het is me te zwaar!
- Ik vind de minicontainers (huisvuil en GFT afval) erg hinderlijk in de tuin. Vooral in de zomer, door de warmte gaat het stinken.
- Ik wil nuttige materialen van anderen weer mee kunnen nemen->recyclen.
- Ik zou graag nog 2 minicontainers erbij willen, zoals elders in Zuid-Holland: 1x blauw (oud papier) en 1x oranje (plastic).
- in de zomer vind ik het te weinig in verband met ongedierte, in de winter kan het gft minder vaak gedaan worden
- In de zomermaanden zou het wenselijk zijn wanneer het groene afval elke week wordt opgehaald. Wij komen uit een gemeente waar dat wordt gedaan en dat beviel prima. Nu gaat het groenafval in de zomer vaak rotten (en dus stinken) in de container. Hierdoor neem ik in de zomer vaker het besluit groenafval in de grijze te doen. Vind dit heel erg jammer want ik bevoer afvalscheiding en werk er op alle mogelijke manieren graag aan mee
- In mijn buurt zijn allemaal grote tuinen, veel tuinafval. Containers zitten snel vol, zijn te klein of moeten vaker geleegd.
- In onze wijk hebben we geen plek om de mini containers te zetten, anders dan voor de voordeur (piepkleine tuintjes) is armoedig gezicht. Graag ondergrondse opslag.
- Kan plastic ed niet opgehaald worden bij huis? Nu blik en verpakking ook erbij horen, is mijn grijze container leeg en sjouw ik me het ongans.
- Kleine moeite om de deksel dicht te doen, vooral bij regen.
- M.n. plastic en glas.
- Meer dan de helft van het huisvuil is plastic, hiervoor moet ik veel verder lopen dan voor regulier huisvuil. Bovendien zit de plastic container vaak vol.
- Met name GFT eens in de 2 weken leidt tot stank en ongedierte.
- Met speciale dagen en feestdagen zitten ze meestal vol en dan laat men het vaak buiten container staan.
- Mini container zit gauw vol (voor een gezin) er stinkt erg in de zomer.
- Ondergrondse containers vaak kapot of worden niet snel leeggehaald als ze vol zijn. En niet snel gerepareerd wanneer deze kapot zijn. Bij hitte worden de handels veels te heet en het scherm is vaak (oa bij zon) erg slecht leesbaar.
- Ontevreden omdat wij het met ongeveer 40 eengezinswoningen met één bovengrondse gft container moeten doen. Verwerk zelf mijn meeste gft afval tot compost, dus heb er niet zo heel veel last van.
- Ook glas + papier op laten halen.
- Personeel staat er gewoon bij te kijken naar de rommel die tijdens het legen van de minicontainer op straat valt.
- Restafval container is te groot als je ook plastic/ drinkkarton/ blik apart inlevert. De containers voor dat type afval hebben vaak een te kleine opening voor een normale vuilniszak.
- Restafval wordt wel afgehaald, maar het veel omvangrijker plastic, metaal, melkpakken niet.
- Systeem van containers niet goed. Terug naar gezamenlijke container. Containers kosten bovendien parkeerplaatsen.
- Te kleine minicontainers en een aparte mini-container voor plastic zou erg welkom zijn.
- Vaker in de zomermaanden i.v.m. stankoverlast.
- Voor een groot gezin is 1 grijze bak te weinig als ze niet elke week worden geleegd. Ondergrondse containers in mijn buurt net als flatbewoners lijkt me ideaal.



- Vooral de zwarte container met een huishouden an 4 pers is niet te doen om deze maar 1x per 2 wk te legen, dit zou wekelijks moeten.
- Vooral in de zomer stinken de bakken heel erg in de tuin.
- Voorstel: Zomers 1 x per week, Winter 1 x per 2 weken.
- Wanneer je 1 x de bak niet om wat voor reden ook de bak niet buiten kan zetten dan duurt het gelijk weer 2 weken terwijl je bak wel vol zit.
- We zouden graag gebruik willen maken van de gezamenlijke container.
- Zijn te vaak vol, of ineens dicht.
- Zomers is restafval 1x p. 2 wk te weinig + stank!!

#### **Bijlage 4.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van papier.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van papier, hebben er 57 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 56 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Al nee nee sticker op de brievenbus, dus zeer weinig papier
- Alleen papier met naam, belangrijke gegevens wordt bij restafval gegooid. rest wordt altijd gescheiden
- Alleenstaand, dus te weinig spullen om te scheiden
- Als het niet goed te scheiden is
- Als papier smerig is.
- Als ze vol zijn en dat is zeer regelmatig en je zet het er naast heb je een proces verbaal aan je broek en als je meerdere malen voor een volle container staat zakt toch wel de animo
- Bijvoorbeeld een klein papiertje, grote hoeveelheden altijd.
- Breng het gewoon wanneer nodig naar de container naar de Groenblauwlaan bij wc Rokkeveen wijk 18
- De bovengrondse en of minicontainers maken de straat rommelig.
- Die apparaten bestaan niet bij flats Henri Dunantstraat.
- Door leeftijd niet altijd in staat om zelf te brengen.
- Er gaat weleens per ongelijk iets mee in de restafvalbak.
- Erg weinig papier om te verzamelen (geen krant, abonnementen enz. doe vrijwel alles digitaal)
- Financiële zaken gaan toch in het restafval bij ons. Alle andere papier apart.
- Gaat soms per ongeluk
- Geen papier container aan huis, geen tijd om papier weg te brengen naar papierbak.
- Geen vervoer en teveel gesjouw.
- Geen verzamelpunt in de buurt
- Gemakzucht, het bij rest vuil te gooien.
- Gewoon soms geen zin.
- Groot afval, dozen e.d. gaan naar papierbakklein, enveloppen e.d. heb ik nogal eens de neiging bij restafval te doen
- Het gaat dan voornamelijk om bijv. karton van frisdrankpakken. Die gooi ik meestal bij restafval.
- Het kan altijd beter.
- Het komt soms even niet uit.
- Het zelf wegbrengen naar een papierbak valt m.i. niet onder het begrip "inzameling". Zelf wegbrengen doe ik wel, maar: Het wegbrengen van papier (en glas) naar containers in de buurt doe ik (meestal) op de fiets. Het probleem daarbij is de glassplinters rond de bakken, waardoor ik al een keer een lekke band opliep. (Containers bij winkelcentrum De Leyens).
- Ik heb te weinig afval om 1 vuilniszak vol te krijgen in 1 week. Papier, plastic, groente/ fruit, rest gaan door elkaar in de grijze bak, anders waait deze ook weg.
- Ik krijg teveel binnen en deponeer het daarom direct bij het dagelijkse afval. In bepaalde gevallen breng ik het met eventueel karton naar een centrale afval plaats (afvalstraat)
- Inzameling door derden voor het goede doel.
- Je krijgt tegenwoordig zoveel nutteloze reclame in de bus!
- Klein papiertjes gaan soms in de gemengde afvalbak thuis.
- kleine stukjes papier gaan meestal in de afvalbak
- Met groot huishouden heb je meer afval, alles past al niet in grijs container, scheiden kost tijd en onhygiënisch.
- Niet genoeg ruimte om plastic/ glas/ papier etc. te bewaren.
- omdat sommig papier niet in openbare bakken thuishoort
- Oud papier gaat soms in de kattenbak.

- Papier met persoonlijke informatie gooi ik niet in de papierbak
- Snel opgeruimd.
- Sommige papier (waarop persoonlijke gegevens staan) verscheur ik en dan is t wat lastiger om in een papiercontainer te doen, omdat het dan wegwaait.
- Sommige papier willen we privé verwijderen. Niet openbaar.
- Soms "slipt"er wat doorheen. Bijv. papier in de grijze container.
- Soms verdwijnt er per ongeluk iets in de vuilnisbak.
- Soms vergeten, en al in de restafvalbak gedaan
- Soms zo weinig papier dat we het bij het 'gewone' afval gooien.
- Te weinig papier.
- Te weinig ruimte voor je container plastic en ook in huis.
- Vaak zijn de papiercontainers in WC Buytenwgh al overvol en wordt het papier er naast gegooid
- Vergeet het soms.
- Vergeet het wel eens en dan ligt de krant wel eens in de vuilnisbak i.p.v. de oud-papierdoos.
- Vergeet het weleens!
- Vergeten.
- Vergissen
- Vervuild papier/ karton, administratief afval.
- Vindt de scheiding een job voor de gemeente.
- We scheiden papier van afval maar papier gaat heel soms wel eens mee met restafval.
- Weinig papier.
- Wij hebben in onze flat last van papiervisjes, dus we willen geen papier in huis.

## **Bijlage 5.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van GFT, hebben er 150 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de vier in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 148 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Alle tuinafval gaat in de groene container. Groente en fruitafval gaat in het restafval vanwege hygiëne.
- Alleen als container vol is word de bak aan de weg gezet.
- Alleen tuin afval.
- Alleenstaand, dus te weinig afval te scheiden
- Als het regent niet naar de groene klike kunnen, als het er warm is, gaat stinken, ongedierte.
- As de GFT bak net geleegd is en je hebt bv een BBQ gehad. Is 't beter om 't dan in de zwarte bak te gooien.
- Ben in m'n eentje en dan loopt het ook nauwelijks op.
- Ben veel weg voor mijn werk.
- Beschikbare bakjes in ondergrondse container te klein
- Bij veel tuinafval is container snel vol om aan te bieden. Bij normaal GFT gebruik staat container te stinken. Veel vliegen en stank overlast.
- Bijna geen GFT.
- Containers zijn vaak vol of werken niet naar behoren
- Dat wanneer we niet thuis zijn als de GFT bak wordt opgehaald dan blijft hij te lang staan.
- De bakken worden 2x in de week geleegd, belachelijk! Grote irritatie!
- De groene GFT bak is te klein en zit bijna altijd vol met tuinafval
- De mini container voor GFT is veel te klein.
- De ondergrondse containers hebben geen makkelijk vak om afval erin te doen-> alles valt er weer uit.
- De ondergrondse GFT-container is te klein. Zeker als "de buurt" de tuinen winterklaar gaat maken (veel snoeisel).
- De opening van de ondergrondse GFT bak is veel te klein en ik zou liever ondergrondse plastic bak bij mijn huis hebben ipv de GFT bak.
- De zakken om GFT in te doen zijn te duur.
- Denk er niet altijd bij na.
- Dit is meestal verwerkte groente afval
- Doe alleen tuinafval vanwege ongedierte
- Doet onze tuinman.
- Door de drukte (bij het koken) gaat het wel eens mis.
- Er is geen container bij mij huishouden.
- Er verdwijnt wel eens een schil van appel of banaan in gewone afvalbak.

- Er wordt hier niet vaak gekookt.
- Gaat stinken.
- Gaat zomers erg snel stinken
- Gebruik het voor snoei-afval na onderhoud tuin. Verder niet.
- Geeft ook ongedierte en muisen met zich mee. Ik woon op flat. Gaan niet naar buiten om het in een groene bak te stoppen.
- Geen aparte bakken groente & fruit.
- Geen GFT-container.
- Geen mogelijkheid om te bewaren i.v.m. kleine hoeveelheid.
- Gemakzucht.
- GFT -> voor tuinafval. Rest -> voor de rest van de afval.
- GFT bak vol.
- Gft bak voor tuinafval te klein
- GFT container te klein. Groot genoeg voor een theezakje.
- GFT container vaak al vol vanwege tuinafval. Overig GFT gaat dan naar 'zwarte container'.
- GFT komt later weer samen met de andere stromen
- Gft ondergrondse opening te klein
- GFT zuil is te klein: ook de invoerlep is te klein voor tuinafval.
- Groen bak staat niet voor de deur, maar achter in de tuin. Bij het eten klaar maken en afwassen geen zin daar naar toe te lopen , zeker niet met slecht weer.
- Groen container is vaak vol.
- Groente en fruit: te weinig en geen plaats. Tuinafval gaat wel altijd gescheiden weg.
- Heb gehoord dat gewoon afval met gft wordt vermengd bij het ophalen.
- Hebben een bovenwoning is nogal lastig. Geen tuinafval.
- Heel soms vergeet je het weg te doen, apart.
- Heel weinig GFT afval
- Hele kleine container.
- Het afval moet binnen 3 maanden composteerbaar zijn. Dit is niet altijd het geval met GFT afval.
- Het duurt te lang voordat gft-afval en met name vlees- en visafval uit de minicontainer verdwijnen, zeker als we langdurig (i.c. maanden) op vakantie gaan.
- Het gft vanuit huis wordt een enkele keer bij het overige afval gedaan, omdat de keukenbak gereinigd wordt.
- Het schiet er weleens per ongeluk bij in.
- Het verhaal gaat dat alles uiteindelijk op 1 hoop komt en helemaal niet word gescheiden. Soms is het makkelijker om het bij het restafval te gooien wanneer die bak snel word geleegd.
- Ik ben te oud en gammel.
- Ik doe alleen tuinafval in de GFT container.
- Ik gooi mijn GFT afval in de daarvoor bestemde container, vervolgens zie ik hier meerdere mensen plastic ingooien. De moeite is dan voor niks.
- Ik heb een kleine keuken waar maar 1 vuilnisbak in past naast koelkast gasfornuis en voorraad kast. Het balkon is boven en daar moet ik de trap voor op. Dit is niet handig. Ik ga niet met vuilnisbakken in mijn woonkamer wonen.
- Ik heb hier maar heel weinig van.
- Ik heb te weinig GFT afval. als ik alles zou op sparen tot ik het de moeite is om naar de ondergrondse container te brengen dan is het niet hygiënisch meer
- Ik kook niet zelf, dus heb geen GFT (persoon die op dit adres woont heeft verst. beperking).
- Ik woon alleen en heb zo goed als geen GFT afval.
- In de warm maanden gaat GFT te veel stinken, dus gaat GFT in de bak die het eerst wordt geleegd.
- In de zomer is 14 dagen te lang en ik wil geen stank en vliegen in de tuin.
- In de zomer is de minicontainer een broedplaats voor ongedierte. 1x per 2 weken legen te weinig.
- In de zomer is het soms ondoenbaar als vooral groente en fruitresten 2 weken lang in klike ligt. Stank en vliegen/maden en dat voor je deur...
- In de zomer is hier binnen 30°C warm.
- In de zomer lopen de maden eruit als de bak om de week wordt geleegd.
- In de zomermaanden zou het wenselijk zijn wanneer het groene afval elke week wordt opgehaald. Wij komen uit een gemeente waar dat wordt gedaan en dat beviel prima. Nu gaat het groenafval in de zomer vaak rotten (en dus stinken) in de container. Hierdoor neem ik in de zomer vaker het besluit groenafval in de grijze te doen. Vind dit heel erg jammer want ik bevoer afvalscheiding en werk er op alle mogelijke manieren graag aan mee
- Kinderen denken er niet altijd aan om het afval te scheiden
- Lastig als je in een hoogbouw zit
- Lastig om voor ieder Groente/ fruitafval naar de container in de straat te moeten lopen. Tuinafval gaat altijd inde container
- M.i. moet GFT in de zomer wekelijks worden opgehaald.
- Met tuinafval is in de zomer de container in de straat geregeld voll
- Minicontainer is meestal overvol van tuinafval.
- Niet iedereen denkt er altijd aan.

- Omdat het in speciale zakken moet die je moet kopen. Ik vind dat je ze van de gemeente moet krijgen. We betalen al genoeg.
- Omdat je het GFT-afval in plastic zakken in de GFT container moet doen.
- Ondergrondse GFT container is in het weekend vaak vol.
- Ongedierte overlast zomers.
- Onprettig in huis om een bak met GFT te hebben. Ruikt sterk en je gaat niet voor iedere schil naar beneden.
- Ophaalfrequentie groene container te laag, moet eens per week
- Soms bijv. bij regen/slecht weer gooi ik ook wel kleine restjes eten bij restafval.
- Soms gaat gvt in de zak restafval. Tuinafval wel altijd in de gvt bak.
- Soms gaat het een x mee in de vuilnisbak maar bijna altijd in de groene container.
- Soms gooit iemand het gewoon in de vuilnisbak.
- Soms is de ondergrondse GFT container vol.
- Soms is het gemakszucht
- Soms te weinig ruimte in container.
- Soms verdwijnt er per ongeluk iets in de vuilnisbak.
- Stank in de zomer
- Stank: ivm 2 weken wachten voor ophalen.
- Stinkende groente/tuinafval gaat wel in de groen container. We moeten iedere dag de trap af buiten, is te lastig.
- Stinkt te veel. Vooral etensresten.
- Te kleine rest hoeveelheden. Tuinafval gaat altijd in de GFT bak
- Te kleinschalig
- Te veel gedoe voor GF-afval. Tuinafval gaat altijd in minicontainer.
- Te veel tuinafval geeft al een volle container!
- Te veel tuinafval.
- Te weinig GFT afval om apart te deponeren.
- Te weinig gft afval waardoor het reukvrij verpakken belastender zou zijn dan samen met restafval afvoeren
- Te weinig om 3 aardappelschillen per maaltijd naar de tuin te brengen.
- Te weinig om te scheiden.
- Te weinig ruimte in keuken voor nog een bak. Naar berging lopen met GFT is niet te doen
- Tijdens warme/hete dagen moet je geen afval in je GFT-bak willen hebben: de maden komen er uit. In die gevallen gaat het afval in de container die het eerst wordt geleegd: dit kan dus ook de grijze container zijn
- Trekt ongedierte aan.
- Tuin afval wel maar groente ed niet omdat wij de keuken boven hebben, ouder zijn, minder ruimte hebben en geen ongedierte en stank overlast willen
- Tuin wel, theezakjes/ groente niet.
- Tuinafval altijd, maar huisetensresten nooit.
- Tuinafval doe ik altijd apart maar restafval vanuit de keuken is lastig: te weinig, onhygiënisch als ik het in huis bewaar. Dan maar steeds beetje samenvoegen met restafval.
- Tuinafval doen we wel altijd in de groene container, maar de rest niet.
- Tuinafval gaat altijd in de groene klike. Groente en fruitafval vraagt voor mij veel extra moeite. Ook heb ik al veel groenafval van gemeentegrond (die hier nooit schoonmaakt) en is mijn groene klike vrijwel altijd overvol.
- Tuinafval gaat altijd in de minicontainer, maar groente- en fruitafval wordt niet in huis verzameld.
- Tuinafval gaat in container, overig gft soms, omdat uit de krant heb vernomen dat het aanbod te groot is en vaak bij het gewone afval wordt gegooid
- Tuinafval gaat in de groene bak die zit regelmatig vol vanwege de hoeveelheid blad van de Segwaertse platanen, overige gaat bij restafval.
- Tuinafval gaat in gft bak, groente/fruit te veel gedoe en ik vergeet bak vaak buiten te zetten
- Tuinafval gaat wel altijd in de GFT bak
- Tuinafval scheiden we altijd. Groente- en fruitafval is inderdaad een beetje een gedoe, omdat we dan door het huis naar de voorkant moeten lopen om het daar in de GFT-container te gooien.
- Tuinafval word altijd gescheiden maar geen groeten en fruit. Nooit over na gedacht.
- Tuinafval wordt altijd gescheiden. Groente- en fruitafval is te veel gedoe en vooral onhygiënisch in de zomer, omdat het eenmalig in de 2 weken wordt opgehaald.
- Tuinafval wordt gescheiden, GF meestal niet. Geen aparte afvalbak voor thuis.
- Tuinafval wordt wel in de groene bak gedaan, maar groente en fruitafval verdwijnt in de vuilniszak. Heb een tijd zon groen afvalbakje gebruikt op het aanrecht, maar dan heb je in de zomer snel last van fruitvliegjes. Ga hem binnenkort wel weer gebruiken!
- Vaak veel te weinig gft om weg te brengen.
- Vergeet het gewoon wel eens.
- Vergeten.
- Vindt de scheiding een job voor de gemeente.
- Vlees resten, doe ik in de container die als eerste geleegd wordt. Zeker in de zomer (i.v.m. maden).
- Vliegen in huis.
- Voedselafval gaat soms vies ruiken als container in de zon/ warmte staat.
- Volledige groenbak faciliteit nodig voor tuinafval. Overcapaciteit in grijsbak door scheiding plastic etc.
- Voor een persoon maar zo weinig dat ik het in zak ook doe.

- Voor tuinafval container te klein.
- We hebben geen tuin en groente en fruitafval gaat stinken en schimmelen.
- We hebben maar een prullenbak! En in de GFT container ondergronds kan je alleen een paar aardappelschillen per keer kwijt
- We hebben steeds last van fruitvliegjes in huis door de gft bak in de keuken
- Weinig afval, geen groen in tuin.
- Weinig afval.
- Weinig afval.
- Weinig gft
- Weinig GFT afval. Stinkende afvalcontainer in tuin, zeker in het zomer.
- Weinig of geen afval.
- Woon in een flat met kleine keuken, kan dat niet bewaren
- Woon op flat, krijg kant en klaar maaltijden.
- Zie het voordeel niet, volgens mij komt alles toch op 1 hoop en daarnaast vraag ik me af gft apart inzamelen financieel voordeliger is voor ons als burger?
- Zijn niet altijd op vrijdag thuis.

## **Bijlage 6.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van glas.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van glas, hebben er 38 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Alle 38 hebben de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Ben veel weg voor mijn werk.
- Bij "gebroken" glas lastig weg te gooien in container.
- Bij glasbreuk, ingepakt in krantenpapier bij het huisvuil
- Bijna nooit glas. Drinken niet, eten vers etc.
- Flessen wel - overig niet.
- Gaat bij hoge uitzondering wel eens fout
- Geen glas in huis.
- Geen verzamelpunt in de buurt
- Glas altijd naar glascontainer tenzij glas gebroken is, dan in vuilnisbak. Ik ga niet met scherven naar de container. De glasplaat uit de kast paste niet door het ronde gat van de container.
- Glas is voor ons bij het winkelcentrum daar staan de potten vaak naast de container omdat het vol is.
- Heb nooit glas.
- Het zelf wegbrengen naar een papierbak valt m.i. niet onder het begrip "inzameling". Zelf wegbrengen doe ik wel, maar: Het wegbrengen van papier (en glas) naar containers in de buurt doe ik (meestal) op de fiets. Het probleem daarbij is de glassplinters rond de bakken, waardoor ik al een keer een lekke band oliep. (Containers bij winkelcentrum De Leyens).
- Ik heb geen glasafval. Wel blik en karton.
- Ik heb weinig glas.
- Jampotjes niet/ flessen wel, apart.
- komt nagenoeg niet voor bij ons
- Koop vrijwel nooit iets in glas.
- Met rollator moeilijk tussendoor te komen.
- Niet iedereen denkt er altijd aan.
- Smerige potten gaan in de vuilnisbak, niet in het keukenkastje.
- Soms een potje gaat makkelijk mee met de rest maar over het algemeen gaat het apart.
- Soms heb ik te grote glas bv vazen die passen niet in de glas container.
- Soms kleinere glazen potjes/ flesjes niet.
- Soms past glas niet in containers.
- Soms perongeluk toch potje in vuilnisbak
- Soms zijn de potten/flessen zo vuil dat ik ze niet wil bewaren. advies: geef ook een kleine glascontainer
- Stinkt.
- Te weinig afval in de week. Als de grijze bak leeg is waait deze door de tuin.
- Te weinig glasafval om apart te verzamelen.
- Teveel gesjouw naar de bakken.
- Uiteindelijk worden alle "gescheiden" glas kleuren/soorten in een container gestort!
- Viezigheid in glas

- Vindt de scheiding een job voor de gemeente.
- Waarom vooraf apart inzamelen als het achteraf bij de grote afval verwerken toch nog eens wordt gescheiden? Dit geldt ook voor metalen en andere herbruikbare materialen
- We hebben zelden glas!
- Weinig glas afval.
- Zelden glas.
- Zelden of nooit "glas afval".

## **Bijlage 7.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankkartons.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van plastic, blik en drankkartons, hebben er 142 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 139 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Alleen als er statiegeld op zit.
- Alleen bij grote aankopen met veel verpakkingsmateriaal scheid ik afval van deze soort.
- Alleen de plastic tasjes gooi ik (als het er veel zijn) in de container voor plastic.
- Alleen plastic + blik.
- Alleen plastic verzamelen wij apart. Wij zijn niet bekend met het apart verzamelen van blik en drankkartons!
- Alleenstaand
- Alles samen neemt zoveel ruimte in beslag, daarom gooien we een enkele keer wel eens een blikje of zo in de vuilnisbak. We missen een minicontainer hiervoor!
- Als 't plastic erg vies is/stinkt. Als ik de stickers/labels er niet af krijg. En soms per ongeluk toch bij 't gewone afval.
- Als ze het zouden komen ophalen, zou ik meer gemotiveerd zijn. Of een container in de straat.
- Altijd plastic, als de rest ook moet, waarom heeft de gemeente dan zoveel uitgegeven aan nieuwe grijze containers.
- Ben veel weg voor mijn werk.
- Bij hitte en vocht, stank en beestjes.
- Blik en drankkartons scheiden we nog niet altijd, moet gewoon worden. Is wel veel om allemaal te scheiden, maar met goede wil moet het gaan lukken
- Blik en drankkartons worden nog regelmatig vergeten.
- Breng dat weg naar de Groen blauwlaan container
- Containers aanleveren voor plastic (advies).
- Containers zijn nog niet zo lang aanwezig in onze wijk. Maar ik vind het een goed initiatief
- De afvalverwerkers mixen het gescheiden afval, anders lopen de machines vast.
- De container van plastic is soms vol en dan is het niet handig om er met je plastic afval naar toe te gaan, want als het niet lukt moet je weer naar huis met je troep. Het is onvoorspelbaar/onbetrouwbaar.
- De inzameling van plastic veroorzaakt een vieze lucht in huis en vliegjes.
- De openingen van de containers zijn voor plastic afval erg smal, erg veel van dit afval om telkens weg te brengen.
- Dit is mijn normale afval.
- Doordat nu naast plastic ook blik en drankkartons apart kunnen worden weggebracht, zou een aparte container die wekelijks wordt geleegd beter zijn. Het is qua volume heel veel en het gaat snel stinken.
- Drankkartons gaan ook weleens bij het restafval.
- Drankkartons gaan stinken
- Drankkartons soms lastig bewaren.
- Drankkartons te lastig. Blik was me niet bekend.
- Drankkartons zorgt voor stankoverlast
- Er is een grens aan de bereidwilligheid. Plastic is een te ruim begrip. In sommige streken zijn er containers voor "plastic", waarop een waslijst met artikelen die wel en die niet in de container mogen worden gegooid. Verder: wat is het gevolg van de bereidwilligheid vd burgers op de werkgelegenheid bij de reinigingsdienst? Hoe groot is de bezuiniging als we het zelf wegbrengen en scheiden? Op welke manier wordt de bezuiniging doorberekend in de lagere gemeentelijke belasting voor de burger?
- Er zijn zoveel combinatie verpakkingen die niet alleen papier, plastic, blik bestaan, maar juist uit combinaties daarvan. Die zijn moeilijk te scheiden.
- Fabrikanten gebruiken krankzinnig veel verpakkingsmateriaal, soms zit iets 4x ingepakt.
- Gaat ook stinken, trekt viezigheid aan.
- Gaat stinken.

- Geen containers thuis om plastic apart op te slaan. Geen probleem met karton, klein gaat met papier, groot naar Milieustraat.
- Geldt voor blik en drankkartons
- Heb ik bijna niet in huis.
- Het 1 mans huishouden produceert te weinig afval.
- Het is net nieuw in de wijk.
- Het moet voor ons nog wennen.
- Het wordt heel veel gesjouw en dan staat de plasticbak toch opeens verweg.
- Het zou makkelijk zijn als plastic in een zak aan de weg gezet kan worden.
- Hygiene
- Hygiëne.
- Hygiënische omstandigheden.
- Ieder huishouden zou een extra container (zoals, groen/ grijs) voor plastic moeten hebben.
- Ik ben er niet van op de hoogte dat dit ook gescheiden ingezameld kan/ dient te worden.
- Ik doe het 1 keer per week wegbrengen en dan zijn sommige plastics te vervuilend voor hygiene
- Ik gebruik geen blik.
- Ik heb nu een aparte bak en doe wel mee. Plastic gooide ik al afgescheiden weg.
- Ik vind dat blik en dranken kartons niet bij plastic horen.
- Ik vind dat de gemeente dit afval moet ophalen zoals bij GFT en restafval.
- Ik vind het onhygiënisch.
- Ik weet helemaal niet dat blik en kartons ook apart moet worden ingezameld. En waar staan dan de containers? Glas doen we altijd.
- Ik wist eigenlijk niet dat dat mogelijk was
- Ik wist niet dat blik en drankkartons apart worden ingezameld.
- Ik wist niet dat drankkartons afzonderlijk werden ingezameld.
- Ik wist niet dat ik blik ook aan kon bieden
- Ik wist niet dat je blikken in een aparte container kunt gooien?
- Ik zou liever ondergrondse plastic bak bij mijn huis hebben ipv de GFT bak.
- Ik zou serieus niet weten waar ik dat moet inleveren.
- In de haast wordt wel eens iets weggegooid (bv vleesverpakkingen): die ga ik niet bewaren
- Karton wordt wel weggebracht naar de papierbak.
- Kleine plastic dingen gaans soms in de gemengde afvalbak thuis.
- Maak 1 van de 3 ondergrondse diftar containers er geschikt voor (situatie bij flat).
- Meeste (schone) plastic leveren we wel apart. Blik en drankkartons in kunnen leveren is ons niet bekend. In ons winkelcentrum staan daar geen aparte containers voor.
- Met de auto alles moeten wegbrengen is ook niet milieuvriendelijk.
- Met rollator moeilijk tussendoor te komen.
- Mij onbekend waar ik blik in kan leveren in de wijk Rokkeveen.
- Mogelijkheid wordt niet geboden, voor zover ik weet
- Niet altijd duidelijk wat waar moet.
- Niet bij nadenken
- Niet over nagedacht.
- Nog een extra bak erbij vind ik vervelend.
- Nog niet gewend dat blik en drankkartons bij het plastic afval mogen.
- Nooit bij stil gestaan.
- Nooit geweten dat blik en dranken kartons ook bescheiden moesten worden.
- Omdat het plastic soms heel vies is
- Openingen te klein.
- Pas sinds kort een container.
- Per ongeluk
- Plastic alleen snap ik. Combi plastic-blik-drank-kartons bij elkaar vind ik niet logisch in relatie tot afval scheiden.
- Plastic altijd gescheiden, blik en drankkartons niet ivm te weinig ruimte in huis voor aparte scheiding.
- Plastic altijd, niet op de hoogte van blik en drankkartons?
- Plastic doen we altijd gescheiden. De drankkartons en blikken scheiden is nog relatief nieuw, gaat soms ongemerkt nog bij restafval.
- Plastic gaat bij ons altijd gescheiden m.u.v blik en drankkartons.
- Plastic houdt ik altijd apart, tenzij het qua hygiëne lastig is (bijv kipverpakking). Blik en drankkartons heb ik de introductie blijkaar gemist.
- Plastic nagenoeg altijd. Blik + drankkartons -> nwe gewoonte!
- Plastic neemt onevenredig veel plaats in
- Plastic van etenswaren gooi ik bij restafval, omdat ik niet heel regelmatig naar plastic bak ga
- Plastic verpakkingen van vlees gaan in de grijze container.
- Plastic verzamelen we in een zak, maar voor drank en karton en blik geen ruimte.
- Plastic waarin vlees of vleeswaren hebben gezeten, gooi ik weg. Gaat stinken.
- Plastic wel altijd apart.
- Plastic wel is schoon afval. Blik en drankkarton niet is vuil afval.

- Plastic wel zoveel mogelijk, maar blik en drankkarton ben ik nog niet gewend
- Probleem alles apart op sparen en dan weg doen gewoon afvalbak is voor de deur.
- Sinds blik en karton ook bij plastic mogen is het erg veel ( meer dan het restafval). We lopen bijna dagelijks naar de container. Dan verdwijnen de drankkartons nog wel eens bij restafval. (gemak)
- Slordigheid.
- Sommige plastics is vies! Vleesverp. bv.
- Sommige verpakkingen gaan stinken. Ik bewaar plastic etc in mijn inpandige schuur. Stinkdingen gooi ik bij het restafval (bv vlees verpakking).
- Soms is onze afvalbak voor plastic/blik/drankkarton vol en dan gooien we dat afval gemakshalve maar bij het restafval.
- Soms is plastic te vies/nat. dan gaat het bij restafval
- Soms onhygiënisch, omdat er vaak etensresten of vloeistoffen nog inzitten om lang te bewaren
- Soms schiet het er bij in. (bv verjaardag).
- Soms slipt er wat doorheen.
- Soms weinig tijd en energie om afval weg te brengen.
- Stank als je ze niet uitspoeld.
- Stank bij verzamelen in huis en bv in auto. (vervoer naar inzamel punt
- Stank van verpakkingen.
- Stinkt
- Te veel gedoe en niet in de buurt van containers dus blijft langer in huis en gaat stinken.
- Te weinig om apart te bewaren
- Te weinig voor vuilniszak.
- Toen waren er nog geen aparte plastic inzameling.
- Vanwege stank niet makkelijk te bewaren in huis.
- Veel afval gaat moeilijk door opening van bak
- Vergeet het gewoon wel eens.
- Vergeten
- Vies om plastic/ blik waar etensresten inzitten apart te bewaren
- Vindt de scheiding een job voor de gemeente.
- Voor al die verzamelbakken thuis heb je een extra ruimte nodig. Die hebben we niet. Jammer.
- Waar breng je gescheiden blik en drank kartons heen?
- Waarom zou je? Herbruikbare producten worden bij de uiteindelijk stortplaats toch nog verwijderd? wegen de kosten wel op om alles apart in te zamelen?
- Wanneer het plastic te vies is, zoals van vlees.
- Wanneer ik geen speciale vuilniszak ophang buiten de normale afvalbak, verdwijnt alles weer in de normale afvalbak. Dus vaak gescheiden en af en toe door elkaar!
- We hebben dit zelden.
- We krijgen niet de indruk dat de containers gescheiden "ophalen". Ons voorwerk is zinloos!
- We wisten niet dat blikken en drankkartons ook apart ingezameld konden worden
- Weet niet goed wat er wel en niet ingeleverd kan worden, hoorde ooit dat niet alle plastic gerecycled kan worden.
- Wil geen etens- en drankresten in huis of schuur i.v.m. hygiëne. Wil niet dagelijks naar container lopen.
- Wil geen je container voor plastic nog meer troep in huis.
- Wordt niet veel gebruikt
- Zelf niet altijd in de positie het te doen/nog onvoldoende gewenning aan plastic weg te brengen
- Zijn er dan blik containers.
- Zit nog niet in het systeem
- Zit nog niet in m'n "systeem".
- Zou daar graag een minicontainer voor hebben
- Zou niet weten waar.
- Zou prettig zijn om daar een mini container voor te hebben.

## **Bijlage 8.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van textiel.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van textiel, hebben er 159 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zeven in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 157 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Aanbieden in de zak van Max.
- Alleen als er een inzameling is.



- Alleen als het herbruikbaar is
- Alleen als het nog bruikbaar is.
- Alleen textiel wat niet hergebruikt kan worden gooien we weg: kleding wordt aan goed doel gegeven: handdoeken gaan naar dierenasiel
- Alles gaat naar de kringloop.
- Als de kleding sluk of vies is.
- Als het kapot is doe ik het bij het restafval. Weet niet of dit juist is.
- Als het kapot is gooi ik het niet in de container.
- Als het niet meer bruikbaar is.
- Als het om een oud enkel stuk gaat.
- Als kleding stuk is het niet meer te gebruiken.
- Als kleding/schoeisel/textiel niet meer geschikt is voor het goede doel, gooi ik het bij restafval.
- Als mijn kleding te kapot is gaat het de container in, niemand kan het meer dragen.
- Als textiel echt kapot of vies is.
- Als textiel niet geschikt is voor hergebruik -> in afvalcontainer.
- Als we kleding weg doen, is het meestal kapot en dan niet meer bruikbaar voor anderen
- Als wij echt mooie kleding o.i.d. over hebben en niemand anders wil dat hebben, dan doe ik het in de kledingbak.
- Als wij wat weggooien is het meestal echt versleten en kapot.
- Bij vochtig weer zijn de ondergrondse containers zeer gevaarlijk voor mensen die slecht ter been zijn. De metalen platen zijn spekglad!
- Breng het liever naar inzamelingspunt 2e hands kleding.
- Breng het naar de Pelgrimshoeve.
- Breng het naar sociale centra
- Breng het naar zelfbrengdepot.
- Breng het vaak weg naar Terre des Hommes etc.
- Breng het weg naar de Pelgrimshoeve.
- Breng naar 2e handwinkel.
- Breng textiel naar Pelgrimshoeve.
- Brengen wij naar het leger des heils of de pelgrims hoeve
- Bruikbaar textiel gaat altijd naar de kringloop
- Bruikbare kleren breng ik weg, kapot textiel niet
- Container textiel gaat deksel te zwaar open.
- De kledingstukken zijn dan niet meer te gebruiken
- Denk dat er alleen maar bruikbare kleding in mag, onbruikbaar niet apart dus
- Denk er niet altijd aan
- Doe mee aan aparte inzamelacties, zoals bijv de zak van Max, leger des heils e.d.
- Dragen alles op!
- Eigen adressen voor gebruikte kleding.
- Er zijn geen containers.
- Gaat dan om een versleten vaatdoekje
- Gaat doorgaans naar de kringloop.
- Gaat naar het goede doel
- Gaat naar Rusland (familie).
- Gaat om een zeer beperkte hoeveelheid. Vind niet de moeite om het te scheiden en vervolgens te bewaren v/d container.
- Geef 't altijd zelf weg!
- Geef de kleding aan een dame voor haar kleinkinderen en burens. (Zij geven het ook weer door).
- Geef draagbare kleding weg, alleen wat echt weg moet gaan in de textielbak.
- Geef heel veel weg als het nog bruikbaar is
- Geef het vaak aan anderen door.
- Geef het weg aan anderen.
- Geef het weg.
- Geef meestal aan een goed doel.
- Geef zelf alles weg aan bekende.
- Geen fijn idee, geef 't liever aan goede doel.
- Geen textiel afval.
- Geen textiel afval.
- Geen textiel weg te gooien
- Geen textielafval gaat naar inzamelingsacties
- Geven het mee met de zak van Jantje Beton
- Geven textiel mee aan instellingen die er om vragen.
- Geven textiel vaak weg aan mensen die het kunnen gebruiken
- Goede doelen
- Goede kleding gaat naar goede doelen, afgedankte onbruikbaar gaat in de containers.
- Goede kleding wat weg kan, gaat naar een goed doel en als iets kapot is, gooi ik het gelijk weg bij het gewone afval.

- Goede kleding wordt apart ingezameld
- Gooi dat altijd in zakken van bv het Leger des Heils of Jantje Beton.
- Gooi nooit of niet snel iets weg.
- Gooien zelden wat weg
- Heb weinig textiel afval
- Hebben weinig of geen textiel afval.
- Heeft familie die in die branche werkt waar door ik weet dat niet alle kleding terecht komt waar het hoort
- Het gaat naar een goed doel. Breng/ lever het zelf.
- Het meeste textiel wordt gebruikt als poetslappen.
- Het redelijk goede textiel gaat naar het Leger des Heils of dergelijke: de rest verdwijnt vroeg of laat in de grijze container
- Ik ben er niet van op de hoogte dat ik dit afval apart kan aanbieden.
- Ik breng het naar de kringloopwinkel.
- Ik geef het textiel zoveel mogelijk aan de inzamelingsacties.
- Ik gooi nooit textiel weg.
- Ik wist niet dat dat ook gescheiden kan worden, geen idee waar de containers staan
- Indien niet geschikt voor hergebruik.
- Kapotte kleding gaat bij het restafval
- Kapotte kleding gooi ik weg.
- Kende het bestaan niet.
- Kleding dat stuk is.
- Kleding gaat vaak naar Kringloop/ Meug etc.
- Kleren gaan naar het goede doel, wat erover blijft is niet zoveel en ik zou niet weten waar dat heen moet
- Komt heel zelden voor. Of naar container Groen Blauwlaan of naar Pelgrimshoeve of naar Springblank
- Lever het in bij: Leger des Heils, Terres des Hommes.
- Meestal betreft dat kleren met gaten, in elk geval te slecht om weg te geven voor anderen. En hoe anoniem ook, dat vind ik dan toch een beetje genant. En laat het 1x in de 2 jaar voorkomen, dan zet dat ook niet heel erg zoden aan de dijk.
- Meestal textiel vervuild, versleten
- Moet herbruikbaar zijn dus niet verf kleding?
- Naar een instelling brengen.
- Niet alle textiel is geschikt voor hergebruik.
- Niet alles is ervoor geschikt.
- Niet alles is geschikt om aan te bieden.
- Niet alles is herbruikbaar, of gaat naar cliënt in de zorg.
- Onbekendheid textielscheiding
- Ophalen door derden.
- Overtollig textiel geef ik aan goede doelen.
- Pelgrimshoeve
- Pelgrimshoeve.
- Raak door in de war (soms).
- Restjes stof van naaiwerk en bijvoorbeeld kapotte sokken gaan in het restafval. Herbruikbare kleding gaat vaak naar een goed doel.
- Sommig textiel is niet meer bruikbaar en gooi ik dan bij het grof afval.
- Soms geen zin om dit apart te houden.
- Soms gooien we klein textiel in de restafval container.
- Soms is het te veel gedoe om voor 2 theedoeken of vaatdoekjes helemaal naar een container te gaan. Als ik een zak kleding weg doe dan doe ik dat in de textielcontainer, maar bijvoorbeeld 2 vaatdoekjes gooi ik in de vuilnisbak
- Soms naar kringloop winkel (kleding).
- Soms te weinig textiel
- Soms voor een goed doel.
- Soms weinig tijd en energie om afval weg te brengen.
- Soms wordt het als poetslap gebruikt.
- Speciale acties van bv leger des heils
- Staat van textiel te slecht om nog voor hergebruik aan te bieden.
- Te oud om nog te gebruiken.
- Te veel versleten
- Te weinig textiel
- Te weinig textiel afval.
- Te weinig textiel om in een keer in te leveren.
- Textiel breng ik naar de kringloopwinkel
- Textiel breng ik vaak naar kledingbank/ Pelgrimshoeve.
- Textiel doen we ook weleens in zakken en zetten dit bij de deur voor een goed doel
- Textiel gaat in zak voordeur t.b.v. goede doelen.
- Textiel gaat naar Terres des hommes en naar de Sprinkplank
- Textiel inzameling via derden voor het goede doel.

- Textiel moet nog goed zijn en dan breng ik het altijd naar de 2de hands winkel. Versleten textiel gooi ik dus gewoon in de grijze container of kan versleten textiel ook in de textiel container?
- Textiel soms te oud/kapot.
- Textiel wat goed is geef ik weg. Textiel wat niet goed is gooi ik weg.
- Textiel word het gebruikt of tot 'poetslappen' verwerkt.
- Textiel wordt thuis altijd nog als poetsdoek gebruikt alvorens in de grijze bak te belanden.
- Vaak gaat het om nog bruikbaar textiel. Maar wat te doen met bv kapotte kleding?
- Veel textiel (lees kleding) gaat naar vrienden.
- Vergeet dat wel eens.
- Via kringloopwinkel.
- Vindt de scheiding een job voor de gemeente.
- Voor 1 stuk gaan we niet apart naar de textiel container.
- Waar staan die containers en hoe herken ik die?
- Wanneer het kapot is gaat het bij het restafval
- Wanneer het te vies en/of kapot is gaat het in het gewone huisafval. (sopdoeken ed.)
- We brengen het meestal naar de Pelgrimshoeve als het om bruikbare kleding gaat.
- We brengen kleding naar kledinginzamelorganisaties voor hergebruik
- We brengen ook textiel naar Pelgrimshoeve.
- We brengen ook wel eens wat weg naar de Pelgrimshoeve, en als textiel echt helemaal vies en kapot is gaat het in de restafvalcontainer
- We geven het aan andere doelen.
- We hebben niet zo veel textielafval.
- Weggeven aan anderen
- Weggeven binnen de familie
- Weinig tot geen textiel om weg te doen.
- Wij brengen alle textiel naar kringloopbedrijven.
- Wordt af en toe opgehaald voor een goed doel
- Wordt aan andere gegeven.
- Wordt aan derde gegeven. Goede doelen of kennissen
- Wordt altijd verkocht of doorgegeven.
- Wordt door particulieren ingezameld.
- Wordt meestal weggegeven
- Wordt samen opgehaald met papier. 1x per maand.
- Zoeken naar alternatieve bestemming

## **Bijlage 9.**

### **Antwoorden op de vraag welke andere reden(en) respondent heeft voor het niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van KCA.**

Van de respondenten die behoren tot huishoudens die niet altijd meewerken aan de gescheiden inzameling van KCA, hebben er 39 te kennen gegeven dat ze hiervoor (al of niet uitsluitend) andere redenen hebben dan de zes in de vragenlijst expliciet voorgelegde redenen. Daarvan hebben er 37 de vraag beantwoord om welke andere redenen het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Batterijen doen we altijd apart houden en in speciale bakken, verder weet ik niet zo goed wat daar nog meer bij hoort.
- Batterijen leveren we altijd bij KCA in. Lampen weet ik niet of deze daarbij horen. Dus dan gooit mijn man deze in de grijze container.
- Ben slecht ter been 88 jaar.
- Breng het naar zelfbrengdepot.
- Brengen wij naar het zelfbrengdepot
- De gemeente is gestopt met de KCA wagen dus gooi ik alles in de grijze bak.
- Een kleinigheidje belandt wel eens in de grijze container (bv een batterijtje).
- En ik ga er niet meer naar toe als het verder is dan het dichtsbijzijnde winkelcentrum. En het moet ook niet zoals vroeger op een bepaald kort tijdstip zijn op een bepaalde dag, niet haalbaar.
- Er is geen inzameling KCA bij de andere containers (voor werkende mensen moet het praktisch zijn).
- Ga niet voor 1/2 pot verf naar de vuilstort, dus moet je ergens apart zetten totdat er meer dingen zijn die daarheen moeten, dat werkt niet.
- Gebruik nauwelijks KCA.
- Heb ik niet!
- Heb ik niet.
- Heb ik nooit.

- Heb in dit appart. geen container voor KCH.
- Heb te weinig om deze naar de "Argonstraat" te rijden.
- Hebben wij bijna nooit.
- Ik heb bijna nooit zulke dingen om weg te doen. Batterijen breng ik naar de Hema.
- Ik heb eigenlijk geen kca
- Ik heb weinig KCA
- Ik kan het op mijn werk kwijt (speciale inzamelingskist).
- Lever het 1x per jaar in.
- Locaties = andere dan depot, en hoe zit het nu precies met de container daarvoor, die wij ook nog steeds hebben?
- Restjes verf staan in de schuur.
- Soms vind ik het te gevaarlijk om thuis te bewaren, zoals bij lekkende batterijen. Die wil ik dan gelijk kwijt
- Te veel gedoe. Als ik dit ook nog moet scheiden dan mag ik wel 10 vuilnisbakken in mijn huis zetten. Ik wil het best allemaal scheiden, maar dan heb ik een groter huis nodig.
- Toen er geregeld een ophaalservice kwam, kon ik alles goed inleveren! Nu ga ik het soms bij familie brengen, die wel in de gelegenheid zijn om het 'goed' kwijt te raken!
- Verfblikken ed wel, batterijen gaan bij restafval
- Verfresten en batterijen scheid ik en breng ik naar het gem. depot.
- Verzamelen duurt lang en wordt wel eens vergeten.
- Wel belangrijk (maar sporadisch).
- Wij brengen het zelf weg.
- Wij vergeten het wel eens dat er voor KCA ook een bak is.
- Wordt ook uit afval gefilterd, waarom dan die moeite en kosten maken?
- Wordt wel eens vergeten en komt dan in de vuilnisbak terecht.
- Zet een container neer in alle winkelcentrums.
- Zo weinig.

### **Bijlage 10.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere inleverplek(ken) respondent noemt voor het soort huisvuil waarmee Wecycle zich bezig houdt.**

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke plekken ze in Zoetermeer het soort huisvuil waarmee Wecycle zich bezig houdt kunnen inleveren, hebben er twaalf te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere plekken zijn dan de vijf in de vragenlijst expliciet voorgelegde plekken. Alle twaalf hebben de vraag beantwoord om welke andere plekken het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Bij nieuwoop wordt het oude ingenomen.
- Bouwmarkten
- Handyman.
- In de ktc bakken/ containers.
- In Palenstein, maar ik heb praktisch niets daarvan om weg te doen.
- Kringloopwinkels.
- Media Markt.
- School van mijn kinderen doet mee.
- Supermarkt.
- Supermarkt.
- Supermarkt.
- Supermarkt.

### **Bijlage 11.**

#### **Antwoorden op de vraag welke andere inleverplek(ken) respondent noemt voor gebruikt frituurvet.**

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke plekken in Zoetermeer de containers voor gebruikt frituurvet staan, hebben er negen te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere plekken zijn dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde plekken. Alle negen hebben de vraag beantwoord om welke andere plekken het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Hoogvliet Oosterheem
- Kinderboerderij.
- Restaurant
- Stadsboerderij de Balijhoeve.
- Stadsboerderij.
- Supermarkt (Hoogvliet).
- Supermarkt in de buurt.
- Winkels van Hoogvliet.
- Winkels van Hoogvliet.

## **Bijlage 12.**

### **Antwoorden op de vraag op welke andere manier(en) respondent wil meedenken over nieuwe plannen op het gebied van de huisvuilinzameling.**

Van de respondenten die de vraag hebben beantwoord op welke manieren ze willen mee-praten of meedenken over nieuwe plannen op het gebied van huisvuilscheiding en -inzamel-methodes, hebben er vijftien te kennen gegeven dat dat (al of niet uitsluitend) andere manieren zijn dan de drie in de vragenlijst expliciet voorgelegde manieren. Alle vijftien hebben de vraag beantwoord om welke andere manieren het gaat. Hun antwoorden volgen hieronder.

- 1 op 1 gesprek.
- Bewoners groep.
- Bijvoorbeeld via Social Media
- Door aan te geven waar diversen containers staan bij bijvoorbeeld in winkelcentra's.
- Door het beoordelen van de plannen.
- Door jullie duidelijk te maken dat het Nederlandse milieubeleid de wereld als geheel meer schade toebrengt dan dat het hier oplevert.
- Internet / e-mail
- Interview.
- Kennis nemen van de toegepaste methoden van recycling.
- Meer informatie.
- Meewerken, enquête resultaten beoordelen.
- Mensen attenderen op dit vraagstuk. En meer containers plaatsen. Mensen gaan niet wandelen om aan u oproep mee te doen.
- Online forum.
- Social media (besloten groep).
- Via internet is het makkelijkst.

## **Bijlage 13.**

### **Antwoorden op de vraag welke informatie respondent niet heeft kunnen vinden op [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl).**

Van de respondenten hebben er bij hun laatste bezoek aan [www.mijnafvalwijzer.nl](http://www.mijnafvalwijzer.nl) of de bij-behorende app vijftien niet de gezochte informatie kunnen vinden. Daarvan hebben er dertien de vraag beantwoord om welke informatie het ging volgen. Hun antwoorden volgen hieronder.

- De betekenis van blik is vaag. Ik bedoel niet de omschrijving volgens het woordenboek Van Daalen, maar wat de Afvalwijzer ermee bedoelt. Zou een blikje van aluminium kunnen zijn of moet het altijd van ijzer zijn? Indien dat het geval is moeten men het testen middels een magneet en dat zal niet of nauwelijks worden gedaan
- De milieukalender opent niet voor deze postcode.
- Handhaving binnenhalen container na lediging. Vlak voor mijn deur is de verzamelplaats voor containers. Ophaaldag is vrijdag. Zaterdag/zondag kan ik niemand contacteren voor containers die zijn blijven staan. Dat kan pas maandag, dan heb ik er al het hele weekend tegenaan gekeken.
- Het onderscheid tussen - en de redenen hiervoor. ik vond de informatie hier en daar niet duidelijk genoeg, moest te veel pagina's raadplegen en hier en daar is de info tegenstrijdig.
- Ik woon in Rokkeveen en de site was niet op tijd aangepast voor het schema van het afval ophalen. Ik heb toen gemaild. Mijn mail werd niet beantwoord. Dit is dus een klacht. Als u wilt dat burgers hun bijdrage leveren, moet u zelf wel uw zaak op orde hebben.

- Informatie omtrent regelingen huisvuil, en evt. boetes als niet aan regels wordt voldaan en wanneer men deze krijgt. De tijden wanneer ondergrondse afvalcontainers worden leeggehaald, etc.
- Ophaal data grofvuil.
- Ophalen grofvuil op reguliere data.
- Over grofvuil afhalen in straat
- Telefoonnummers voor afspraken.
- Waar brandblussers naar toe kunnen.
- Welke dagen grofvuil aan huis wordt opgehaald en app werkte ook niet.
- Welke zaken bij KCA horen.

## **Bijlage 14.**

### **Antwoorden op de vraag waarom respondent niet tevreden is over het team Toezicht & Handhaving.**

Van de respondenten hebben er 107 te kennen gegeven ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de medewerkers van het team Toezicht & Handhaving die zich bezig houden met illegaal gestort afval en andere milieudelicten. Daarvan hebben er 97 de vraag beantwoord waarom dat zo is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Achter de schutting van mijn tuin zit gemeentegroen waar ook rotzooi ligt. Is meerder malen aangegeven bij wijkbureau maar levert niets op!
- Afval zakken staan regelmatig en te lang op straat omdat containers niet werken resp vol zijn
- Als ik zie wat er in R'veen in de sloot ligt, dan kan daar nog wel aandacht aan besteed worden (varieert van roodwitte verkeerspaaltjes tot bakstenen en fietsdelen).
- Als ze geweest zijn leg er altijd rommel en afval op de straat.
- B.v. controle op hondenpoep. Ben zelf honden bezitter, maar erger mij mateloos aan poep op straat.
- Bij de depots voor gescheiden afval staan vaak andere spullen.
- Bij grote wooncomplexen, zoals in Palenstein, komt weer zwerfvuil voor en afval naast de diftarcontainers geplaatst.
- Bij ons (Oosterheem 2721 AZ) wordt bij D.S.O. regelmatig iligaal gestort. Ik zie daar bijna nooit controle. Ooko bij het vuil verzamel depot, zelfde probleem.
- Dat heeft niets met afval te maken.maar als me vriendin heel even stopt met de auto omdat onze zoon van toen 3 maanden heel erg aan het huilen was ze meteen een boete krijgt, omdat ze hinderlijk had geparkeerd ofzo.
- De grijzen containers puilen uit van de spullen die er niet horen (dozen, flessen, ...) Dekfels kunnen niet dicht. Er wordt naar mijn mening nauwelijks gecontroleerd. Boetes, na een waarschuwing, lijken me een goede manier om dat op te lossen.
- De parkeerplaats van Amerikaweg licht steeds vol met zooi. Ook tuin afval en is toch bedoelt voor vrachtwagens. Waarom word dat altijd getolereerd.
- Een groot woord is ontevreden. Zag regelmatig niet bezorgde krantenpakketten onder stuiken of in water liggen!
- Een restauranthouder rijdt een rondje op de brommer om zakjes afval te dumpen in vuilnisbakken. Nu andere eigenaar, handhaving zie vorig jaar daar niet veel aan te kunnen doen.
- Er is nog veel zwerfvuil op straat en in de parken.
- Er licht vaak rommel daar wordt niet op geled.
- Er ligt behoorlijk veel zwerfvuil in de straten en parken.
- Er ligt nog teveel afval en winkelwagens in bosjes en parkjes
- Er ligt vaak zwerfafval bij ons in de wijk, hier wordt niets mee gedaan.
- Er wordt toch regelmatig gestort bij verzamelplaatsen!
- Gebeuren dingen waar niets aan wordt gedaan.
- Gebeuren dingen waar niets van wordt gezegd.
- Geven bekeuring vanwege container vol is en oud papier netjes in een tasje naast de container staat.
- Heb 1 keer mijn vuil neergezet, ging om 4.30 's-morgens op vakantie, en container ging niet open. Dacht dat hij stuk was. Nooit geweten dat ze 's nachts afgesloten waren. Vette bekeuring was het eind resultaat.
- Heb het idee dat men hun doel wel eens voorbij streeft,
- Heb ze nog nooit gezien maar zie wel overal illegaal gestort afval
- Heel vaak zie ik mijn wijk afval bij de ondergrondsecontainer staan, maar ben nog nooit een handhaver tegen gekomen.
- Het is weinig te zien op straat.
- Het ontbreken van sanitaire voorzieningen voor vissers waardoor in het openbaar ontlasten en urineren. Het is eerder aangekaart maar er wordt niets mee gedaan.
- Het stikt in mijn straat van de mensen die het presteren alle afval in de auto simpel te dumpen onder de auto en hoe de wind ook waait, de troep ligt na enkele uren altijd in mijn voortuin. Als ik de daders hierop aanspreek wordt alles ontkend en word ik uitgescholden.

- Het vraagt doorzettingsvermogen om iemand te bereiken (met name telefonisch) en daarna volgt regelmatig geen actie. Uit zichzelf wordt nooit iets opgeruimd.
- Hun houding is vaak hooghartig!
- I.v.m. ophaaldag pas 3 dagen later te bereiken.
- Ik heb ze werkelijk nog nooit ergens gezien of over deze dienst gelezen over wat ze doen
- Ik vind de opstelling vaak te star en niet situatiegericht.
- Ik zie ze nooit en er is hier regelmatig zwerfafval omdat de containers/ difters kapot zijn of vol!
- Ik zie ze nooit en zie wel altijd troep bij containers staan omdat mensen het daar neerzetten omdat het er niet in past of omdat de containers vol zijn
- Ik zie ze nooit!
- Ik zie ze nooit! Huisvuil en ander vuil blijft lang in de wijk liggen!
- Ik zie ze nooit.
- In het binnenpark wordt zelden gecontroleerd op hondenpoep. Het is er smerig. Zelfs op de paden ligt poep. (Heb zelf een hond.)
- In Hoestrapark lopen veel honden, op plekken waar ze aangeliind moeten zijn, los. Hondenbezitters hebben geen opruimmiddelen bij zich en ruimen de uitwerpselen niet op. Nog nooit een handhaver gezien
- In ijzige kou een paar dagen wat zand laten liggen (alleenstaande vrouw) meteen een bekeuring, belachelijk.
- In mijn straat ligt heel veel rondslingert afval.
- In mijn wijk worden regelmatig de kliko's van andere benut om zakken erbij te gooien omdat men zelf als een volle kliko hebben
- Je merkt er niets van.
- Kijken hopen een bekeuring te schrijven, en laten het vuil staan.
- Klachten worden niet afgehandeld. Van kastje naar de muur, collega of team X "draagt het over" aan collega of team Y.
- Klachten worden niet serieus genomen.
- Licht vaak afval bij ons op straat rondom de flat (alferbos).
- Lijken te veel de verkeerde personen boete geven, moeilijk uit auto te krijgen, en de echte aso's ontsnappen vaak.
- Mag meer handhaving op zijn, er ligt te vaak te veel rommel op straat, zeker in Oosterheem
- Meer handhaving in stadshart bezoekers aanspreken op hun gedrag bij het weggoaien van afval. Enerzijds ook gevolg van volle prullenbakken zeker bij evenementen.
- Mogen wat mij betreft harden optreden tegen niet opruimen van hondenpoep door hun baasje.
- Naar mijn idee controleren ze te weinig bij de ondergrondse containers als er storing is zetten veel mensen de zak naast de container.
- Nog nooit gezien
- Nooit gezien
- Omdat bij de Difter regelmatig zakken/ rommel/ hout ed. wordt meergelegd. Dat ligt er soms dagen. Duurt lang voordat het weggehaald wordt.
- Omdat elke week grofvuil op de hoek wordt achtergelaten en zij dit niet signaleren, terwijl zij dagelijks langs dit punt komen. Tevens worden de achterlaters van dit grofvuil niet beboet, waardoor zij zich vrij voelen om weer grofvuil achter te laten.
- Omdat er burgers zijn die hun papier, karton en ander huisafval verbranden in hun eigen tuin en dit enorm stank overlast bij de burens rondom. Hun aanspreken werkt niet.
- Omdat er tegenwoordig overal zwerfvuil ligt in de wijk. Er zijn nieuwe bewoners in Zm Meerzicht die het niet zo secuur nemen met de omgeving en de natuur. Ze liepen ook door het groen. Er is van zeggen hielp niet.
- Omdat er toch nog vuil naast de containers worden gezet. De bewoners moeten gewoon netjes het vuil opruimen en niet assosiaal er naast zetten.
- Omdat ik een fiets heb staan dat een wrak is maar niet opgehaald wordt door hen
- Omdat in onze omgeving (in de buurt van een winkelcentrum) regelmatig afval door de bezoekers wordt neergegooid en dan langdurig blijft liggen.
- Omdat ze er nooit zijn als je ze nodig hebt. Je ziet ze nauwelijks.
- Omdat zij ons om een vergunning kwamen vragen toen wij een zak zand op de straat hadden staan om onze voortuin op te hogen.
- Onbekwaam!
- Onbeschoft, valt niet mee te praten.
- Ongenuanceerd. Geen begrip voor de situatie.
- Op de dag dat de containers opgehaald wijken rijden ze hard door de wijk terwijl de kinderen naar school gaan, ze doen te weinig. Waar problemen zijn zie je ze niet maar de burger vallen ze lastig
- Op parkeerproblemen bij mij in de buurt wordt weinig actie ondernomen
- Pakken vaak brave burgers met onzin, struik snoeien tot 1 tegel. Echte afval ligt gewoon overal langer als 6 mnd.
- Soms staan er vuilniszakken geopend bij de afvalcontainers.
- Staan te vaak afvalzakken naast de ondergrondse containers.
- Staat bij ondergrondse containers vooral in weekend te veel rommel. Wordt niets mee gedaan.
- Te veel zwerfvuil in de wijk en rond de publieke afval bakken
- Te weinig bevoegdheden, fietswrakken rond flats mogen ze niet meer verwijderen.
- Te weinig toezicht.

- Te weinig toezicht.
- Troep blijft dagenlang liggen. Fietsen en bankstellen langs groen van RandstadRail.
- U vraagt waarom? Denk toch eens na? De echte vervuilers worden nooit opgepakt.
- Vaak zie ik vuil op straat, vooral prismagebied.
- Veel te onzichtbaar vooral bij sportvelden e.d. scholen/ snackbars etc. Geen harde sancties.
- Volgens mij gebeurt er te weinig om het te voorkomen. Het wordt nl. toch opgehaald (waar ik blij mee ben). Misschien is posten bij sommige flats die steeds vuil naast containers heeft staan.
- Vrienden hebben boete gekregen voor het plaatsen van een vuilniszak naast een ondergrondse container die defect of weer eens vol was. Ze hadden geen tijd om de zak weer naar 12 hoog te brengen. Kunnen beter letten op bewoners die vuilniszak over balustrade kiepen.
- Weinig begrip voor burgers, luisteren niet naar eventuele bezwaren van burgers. Niet breed opgeleid. Volgen alleen maar opdrachten en geven aan zo is de wet. Niet erg dienst gericht en sociaal.
- Weinig reactie op melding van oude aanhangwagen Shawzijde. Controle op te vroeg groot vuil buitenzetten.
- Werkers zie ik nooit. Onze straat gaat achteruit, veel afval. In onze straat wordt tegenwoordig afval 'gedumpt'. Niemand die er iets tegen doet. Ook het groen wordt niet goed bijgewerkt. Zijn 't gevangenen die er met de pet naar gooien?
- Wordt te weinig gedaan.
- Ze gedragen zich autoritair
- Ze zijn niet waar ze aanwezig moeten zijn.
- Ze zijn niet zichtbaar. Ze komen te weinig in mijn buurt
- Zeer veel afval op straat en in de sloten. (Misschien een idee om mensen in de bijstand dit werk te laten doen. Dan leveren zij tenminste ook een bijdrage aan de samenleving
- Zie teveel zwerfvuil. Vervuilers worden niet aangepakt.
- Zie ze nooit.
- Zie ze nooit.
- Zij houden geen rekening met de omstandigheden omtrent huisvuil en hoe slecht dingen zijn geregeld wat betreft de afvalcontainers, het leeghalen en repareren hiervan, de problemen met de containers (vaak storing, slecht leesbaar scherm, handelen worden heet bij felle zon) etc. Het is wel erg makkelijk en slordig om boetes uit te delen terwijl dingen niet eens goed geregeld worden.
- Zijn arrogant/aanvallend.

## **Bijlage 15.**

### **Antwoorden op de vraag hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil.**

Van de respondenten hebben er 467 te kennen gegeven suggesties te hebben hoe de gemeente haar inwoners kan stimuleren om (nog meer) mee te werken aan de gescheiden inzameling van het huisvuil. Hun suggesties volgen hieronder.

- (Gratis) verstrekken van bakken/ zakken om het in te bewaren.
- Aan huis ophalen (regelmatig).
- Aankondigen wanneer de maandelijks grote afval wordt opgehaald.
- Aantrekkelijke en makkelijk maken
- Afval vaker ophalen.
- Afvalheffing per persoon 50,- tot maximaal 8 personen! Legen van de restafvalcontainer per keer laten betalen, zo gaan grote gezinnen meer scheiden, ze produceren ook veel meer afval, de 1 en 2 persoonshuishoudens zijn daar de dupe van in de afvalrekening.
- Afvalpunten voor glas, papier, plastic dichtbij de woonomgeving
- Afvalzakken/ bakken waarin plastic te verzamelen en weg te gooien is, vooral omdat in de winkels geen (gratis) plastic zakjes worden uitgereikt.
- Aktiver mensen benaderen met info/verzamelcontainers dicht bij huis plaatsen, loopafstand / in Duitsland wordt slecht gesorteerde huisvuil geweigerd van Gemeente.
- Alles bij elkaar op één plek per wijk en op tijd ophalen en bijvoorbeeld teveel tuinafval of anders beter faciliteren aangezien we toch betalen voor afhalen vuil.
- Als je gescheiden afval meer wordt opgehaald.
- Als men niet scheidt, dan hogere afvalbijdrage. Kleinere minicontainers verstrekken.
- Andere manier vuil ophalen. Ondergronds geeft minder last stank en is altijd bereikbaar.
- Aparte bakken leveren (kleine, voor in bijvoorbeeld de gangkast) waarin apart plastic e.d. kan worden verzameld.
- Aparte container en ophalen van plastic
- Aparte container voor plastic toevoegen ipv de restafvalcontainer om te bouwen voor plastic en rest ver weg te plaatsen
- Aparte container voor plastic/betere voorlichting waar eea weggebracht kan worden.



- Aparte mini container voor plastic. plastic neemt thuis veel ruimte in en de opening bij de ondergrondse container, voor plastic, is smal. het neemt veel kracht om een volle zak in te duwen en tijd om het stuk voor stuk in de gooiën. Daarom breng ik plastic liever bij het zelf-breng depot, de container is daar helemaal open, maar als je geen auto hebt moet je bij de ondergrondse containers vechten met plastic bij de gleuf.
- Aparte prullebakken aan de bewoners geven zodat het vuil in huis al gescheiden kan worden.
- Basisschool kinderen voorlichten. Zij zijn meestal erg enthousiast en 'voeden' hun ouders op. (Zeker als ze een keer langs zijn geweest met de klas bij het zelfbrengdepot voor een rondleiding).
- Begin bij de ouders. Kwestie van opvoeden, jong geleerd is oud gedaan.
- Beïnvloeding door gerichte publicaties:faciliteren van meer mogelijkheden
- Belonen
- Belonen
- Belonen door korting op de afvalstoffen heffing.
- Belonen met lagere afvalstoffenheffing.
- Belonen!
- Beloningsstelsel
- Beloningsstelsel.
- Bereikbaarheid en zichtbaarheid containers.
- Bereikbaarheid.
- Beter voorlichten over blikjes en drankenkartons.
- Betere bereikbaarheid inzamelingspunten.
- Betere inzameling.
- Bevorder het maken van betaalbare afvalbak voor scheiden in de keuken.
- Bewoners wat er gebeurt met gescheiden afval het hele proces. Is interessant om dat eens te zien.
- Bij de flats ondergrondse containers voor plastic, blikken etc. maken.
- Bij de ondergrondse containers ook bijv 1x per week papier, glas en plastic ophalen.
- Bij de ondergrondse containers ook een mogelijkheid tot plastic
- Bij de restafval containers en gft containers ook ruimte creëren om meer gescheiden afval aan te kunnen bieden, dit geeft minder werk en ik denk dat meer mensen dan de moeite nemen
- Bij elk winkelcentrum de mogelijkheid bieden alles in de containers te gooien. dit is nog niet overal voor plastic
- Bij ouderen flats meer mogelijkheden voor gescheiden afval.
- Bij scheiden huisvuil belasting verlagen.
- Bij speciale glas container bij de huisvuilcontainer!
- Bijv zakken aanbieden voor de groenbak, die wordt denk ik in de zomer minder gebruikt ivm ongedierte ed
- Bijv. apart plastic zakken voor plastic verstreken.
- Blijven vertellen dat het belangrijk is.
- Blik aparte bak
- Boetes bij het niet doen. Dus niet het vingertje ,pas op, maar kassa
- Boetes. Containers dicht bij huis.
- Bonus geven aan degene die meedoet.
- Breng inzamelpunten zo dicht mogelijk naar de burger toe. Uitbreiding ondergrondse container park bij flats enz.
- Bv. gemeente Oosterhout, daar betaal je alleen voor je restafval. Overige gescheiden afval, (papier, glas, blik, plastic etc) wordt gratis opgehaald. Dit oef niet altijd de gemeente te zijn maar kan ook organisatie of instelling zijn
- Bv. ook een plastic inzamel container bij huis.
- Campagnes
- Communicatie (bijv. de ouderwetse afvalkalender voor in de meterkast) + voldoende punten dichtbij + tijdig geleegd.
- Container met brief op plakken.
- Container thuis voor het plastic, blik en drankenkartons.
- Container voor plastic; container voor KCA.
- Container voor plastic.
- Containers in de wijk.
- Containers op meer plaatsen realiseren, zodanig dat de afstand voor ouderen te belopen is.
- Containers sneller legen zodat je niet bij volle containers staat met je afval.
- Containers van alle soorten afval (incl. frituurvet,kleding etc) op 1 plek te plaatsen.
- Containers voor glas/plastic/karton/textiel in elke wijk plaatsen, zodat de afstand korter wordt. Als je geen auto hebt wordt het on Oosterheem en lastig verhaal om alles weg te brengen namelijk
- Dat de gemeente de inwoners dozen stuurt van karton of plastic waaruit elke doos drie delen heeft, een voor glas, een voor plastic, een voor papier. en die dozen kunnen in de tuin worden geplaatst of in de balkon of als het een mooie doos is en mooi van uiterlijk in de keuken plaatsen. zodat we direct de afval kunnen scheiden en wanneer het vol is ook weer met gemak weggegooid word. En ook leerzaam voor de kinderen om te leren hoe ze afval kunnen scheiden sinds een jonge leeftijd. De gemeente kan ook voor kiezen voor bedrijven die willen investeren in recyclen om voor de kosten van de dozen te betalen daardoor is de kans veel groter dat de afval gescheid word.
- De afstand naar de verschillende bakken te verkleinen. en de mogelijkheid bieden om in verschillende containers het afval te kunnen werpen en niet alleen die toegewezen zijn

- De belasting te verlagen.
- De betreffend container dichterbij wooncentra te zetten. Ouderen lopen niet graag om dat te doen.
- De containers op mooiere plekken zetten
- De juiste bakken. Taakstraf Jongeren het laten ophalen.
- De kostenbesparing duidelijk te maken en ook de milieu-aspecten en daar dan praktisch wat mee te doen. Bv. laten zien dat er daardoor iets extra's kan voor de burger. Of minder betaald hoeft te worden aan belasting.
- De mogelijkheid is zelf brengen, laten ophalen, wat mag meer dan?
- De ondergrond containers voor plastic in karton zijn vaak vol. Vaker legen, anders ligt het ernaast en slingert het rond.
- De ondergrondse containers 24/7 kunnen gebruiken. Werken zelf onregelmatig dus staat 's nachts vaak uit.
- De plek voor het inzamelen dichterbij te plaatsen. Nu moeten sommige bewoners meestal te ver lopen of met de auto naar zon inzamelingspunt.
- De resultaten te bekijken van de 3e container voor plastic/ drinkkartons/ blik zou zelf baat hebben bij een grote container bij het huis daarvoor en een kleine container voor restafval.
- Depot in wijken voor klein huishoudelijk materiaal
- Depots moeten meer uitnodigen en van groter formaat.
- Dichtbij ondergrondse containers plaatsen naast de "eigen" containers of afvalbakken voor in de tuin leveren.
- Dichterbij huis aanbieden en op regelmatige basis.
- Diegene die het apart houdt en daardoor minder in de grijze container aanbiedt, minder laten betalen; d.m.v. een chip
- Dit is een lastige in de uitvoering maar ik denk dat veel mensen gevoelig zijn voor de kosten. Zelf zetten wij de grijze bak 1 keer per maand driekwart vol aan de straat maar betaal hetzelfde als een buurman die elke 2 weken een volle bak aan de straat zet. Gevoelsmatig klopt dat niet maar is bijna niet uitvoerbaar omdat containers niet afsluitbaar zijn voor stortingen van anderen.
- Door afvalstoffenheffing fiks te verlagen!
- Door b.v. in elk winkelcentrum een ruimte te benutten voor het brengen van chemisch afval.
- Door bakken tijdiger te legen.
- Door beloning.
- Door boetes, want er wordt veel restafval gewoon in de groene (GFT) container gegooid.
- Door containers aan huis te leveren voor de gescheiden zaken! Deze containers met een vakindeling uit te rusten welke past op een vuilniswagen met gescheiden compartimenten. Alleen de huisvuilzakken centraal inzamelen in de ondergronde containers.
- Door containers voor plastic meer toegankelijk te maken, grotere vulopening, zodat ook een huisvuilzak makkelijk er in kan. Aan te geven waar blik en drankkartons heen moeten.
- Door de afstand tussen huis en de containers voor b.v. papier, glas en plastic te verkleinen.
- Door de mogelijkheden tot aanbieden zo eenvoudig mogelijk te maken en burgers een deel van het financiële voordeel te gunnen door bv restitutie van afvalstoffenheffing of lagere afvalstoffenheffing
- Door dichterbij huis ondergrondse containers te plaatsen.
- Door een extra container voor plastic, blik en kartonsóf door het daarvoor compartimenteren van de huidige grijze container die nu toch niet meer vol komt (omdat er lang niet alles meer in gaat).
- Door het aanbieden van kleine containers, voor mensen die in een flat wonen.
- Door het scheiden te laten gebeuren bij de vuilverwerking
- Door inzameling zoals plastic en pet flessen per kg te betalen, dan wekt men belang.
- Door meer digitaal de bewoners te informeren
- Door meer informatie te geven over de verwerking. Soms hoor ik dat mensen niet geloven dat afval gescheiden verwerkt wordt.
- Door meer inzamel punten aan te brengen.
- Door meer over dit onderwerp te publiceren in bv Streekblad.
- Door mensen te belonen voor hun gedrag voor kinderen.. om te stimuleren een pratende container.
- Door met kortingsbonnen te werken kan de bewoners gestimuleerd worden.
- Door mondeling iemand te overtuigen hoeveel het scheelt in afval.
- Door o.a. de gevolgen van ongescheiden afval en de financiële gevolgen (voor de burger) en de gemeente in beeld te brengen (en de gevolgen voor milieu).(tv-spot op bijv. tv-west) of info-ztm website.
- Door ook bij de flats de gelegenheid te geven om huisvuil gescheiden aan te bieden. Dus ook een glas container enz.
- Door per wijk duidelijk 1/2 inzamel punten aan te geven. Bij scholen inzamel punten te plaatsen.
- Door te verduidelijken dat gescheiden inzameling goedkoper is.
- Door zelf het goede voorbeeld te geven. Nog meer aandacht voor zwerfvuil. Langs mijn flat lopen veel mensen naar het station en 'drinken' onderweg hun ontbijt. Die lege verpakkingen worden nogal eens weggegooid. Meer prullenbakken of meer taakstraf delinquenten aan het werk zetten.
- Doorgeven aan elkaar.
- Doorzichtig plastic apart inzamelen.
- Dozen voor gescheiden inzameling binnenshuis verstrekken
- Duidelijk het voordeel, financieel en milieu laten zien
- Duidelijk laten zien dat de gem zelf ook zorg draag. Schone woonomgeving a.u.b.
- Duidelijk maken wat niet scheiden kost (in milieu- en kosteneffecten). Mensen verleiden door "whats in it for me duidelijk te maken".

- Duidelijke instructies wat en hoe te scheiden. Daarbij duidelijkheid over waar naartoe dit afval gebracht kan worden.
- Duidelijke uitleg geven waarom dit belangrijk is, en meer toegankelijk maken (o.a. dichterbij huis) van verzamelpunten.
- Duidelijke voorlichting en voldoende middelen in de wijk
- Duidelijkheid geven dat gescheiden afval niet weer op 1 grote hoop komt. Veel twijfelen aan 't nut. Laat zien wat er mee gebeurt.
- Duidelijkheid in brengen en gelijk laten doen.
- Duidelijkheid verschaffen
- Echt scheiden.
- Educatie (al bij kinderen).
- Educatie. Filmpjes over werk achter de schermen bij afvalverwerkingsbedrijven.
- Een 'oranje' minicontainer voor plastic etc. Een grotere 'groene' minicontainer.
- Een aparte mini container voor het plastic en 1 voor elektrische apparatuur.
- Een aparte minicontainer verschaffen en ophalen van het plastic.
- Een app ontwikkelen met info waar je wat kwijt kan.
- Een bak extra voor plastic etc.
- Een belastingvoordeel voor de mensen die het scheiden.
- Een container voor het blik, melkpakken en plastic
- Een container voor papier.
- Een container voor plastic etc.
- Een dubbele container voor groen + glas, glas + plastic.
- Een duidelijke plattegrond maken en verspreiden waar je de verschillende soorten afval kwijt kunt.
- Een kleine container voor glas en plastic per huishouden
- Een mogelijkheid, of doos om het in te verzamelen zodat je boodschappen mee kan nemen.
- Een week hier aandacht aan besteden op een ludieke manier. En informatie geven wat het allemaal oplevert. Zowel in de portomonnee als het milieu
- Eens per week vuil laten ophalen en niet twee-wekelijks
- Eigen glas- en papiercontainers (of een container met gescheiden compartimenten)
- Eigen minicontainer voor plastic, karton en blik.
- Elk appartementencomplex zijn eigen complete set met verzamelcontainers
- Elke 2 weken bijv containers neerzetten door Gemeente voor papier en plastic op de grijze/groene plekken.
- Elke maand de mogelijkheid bieden om grof vuil aan te bieden en niet op afspraak
- Er heerst bij veel mensen een hardnekkig beeld dat uiteindelijk al het afval toch bij elkaar gegooid wordt door de gemeente. Dit geldt ook voor mensen die het milieu wel een warm hart toedragen (mijn burens hebben zonnepanelen en een moestuin en doen een trui aan ipv de kachel maar ze gooien wel al het afval bij elkaar om deze reden). De beeldvorming hierover kan dus verbeterd worden.
- Er in ieder geval voor zorgen dat ik er een fatsoenlijke losruimte is voor de auto eg probeer maar eens op de Belgiëlaan afval weg te gooien
- Extra container aan huis voor plastic en papier
- Extra container voor inzameling van plastic, blik en drankkartons plaatsen. Er staat nu maar één bij ons in de buurt.
- Extra container voor papier - glas - plastic.
- Extra container voor papier. Zoals in vele delen van Den Haag.
- Extra container voor plastic afval voor de rest is het geregeld
- Extra container voor plastic, blik en drankkartons. Sinds wij begonnen zijn met het scheiden van plastic merken we dat dit bijna de helft van ons afval is.
- Extra container voor plastic, drinkkartons en blik
- Extra container voor plastic.
- Extra containers per huishouden voor plastic.
- Facebook.
- Financieel aantrekkelijk maken
- Financieel aantrekkelijk maken door cadeaubon of puntensysteem.
- Financieel voordeel geven.
- Financiële prikkel?
- Foto's publiceren van illegaal gedumpt afval zoals bankstellen, tuinafval etc.
- Frequent communiceren en op meerdere manieren.
- Frequenter en vaker ophalen van div. soorten afval.
- Frequenter ophalen van huisvuil. Niet beperkt tot eens per twee weken per afvalsoort. Voor een groot gezin het dit tot gevolg dat je twee grijze bakken, één groene bak en een oranje bak in je tuin hebt.
- Geef ze een bak ervoor. Rest huisvuil, glas enz.
- Geef ze een kleine waardebon.
- Geld geven per ingeleverde kilo.
- Geregeld adverteren in streekblad.
- Gescheiden ophalen aan huis. Zeker plastic/blik/verpakkingen zijn volumineus en het bewaren daarvan is erg lastig.
- Geschikte containers/ zakken aanleveren.

- Gft 1x per week ophalen
- Gft bakken groter maken
- Glas - plastic cont. dichterbij.
- Glascontainers in de plastic bij de reguliere ondergrondse containers plaatsen
- Goede en regelmatige voorlichting geven.
- Goede informatieverstrekking. Hoe afval te scheiden?
- Goede voorlichting aan de bewoners met name wat er gescheiden kan worden en waar dit kan gebeuren
- Goede voorlichting.
- Goede voorlichting. Goed bereikbare plekken om het te brengen.
- Goedkoper de afvalstoffen heffing want alles levert geld op toch en voor wat hoort wat
- Graag containers bij ons op de paltelaan
- Gratis gele zakken of container voor plastic scheiding.
- Gratis prullenbakken aan de bewoners geven
- Gratis verstrekking van een goede, handige, voldoende grote afvalbak om GFT en plastic te scheiden. Wellicht keuze uit 2 formaten om mensen naar hun eigen ruimte een goede oplossing te bieden.
- Groen GFT afval elke week ophalen in de zomer en voorjaar.
- Grondcontainers in de woonwijken ipv de mini containers.
- Grote zakken aanbieden voor plastic afval, die ook twee wekelijks ophalen.
- Grotere minicontainers. Subsidie als inwoners kunnen aan tonen dat ze goed afval scheiden (korting op gemeente belastingen).
- Grotere ondergrondse containers voor GFT en plastic.
- Grotere opening van de plastic container nu moet alles er stuk voor stuk in Rotterdam grote opening note, opening 1 zak klaar.
- Grotere opening voor de plastic container, er past geen afvalzak in.
- Grotere opening voor plastic afval. Verstrekken van grote zakken hiervoor. Wellicht beter om rechtstreeks ondergronds weg te kunnen gooien i.v.m. grote massa en stank.
- Het aanbieden van speciale scheidings afvalbakken voor in huis. ( rekeninghouden met aantal kg + omtrek dat het wel in de ondergrondsebak past )
- Het begint in de keuken. Een goed doordacht afvalbak(ken) systeem voor in de keuken?
- Het belang hiervan duidelijk maken.
- Het belang van recyclen laten inzien v.w.b. het milieu en evt. kostenbesparend.
- Het belonen van afval scheiden. bv. een puntensysteem etc. Mensen die de natuur duidelijk schaden een boete geven.
- Het beter inzichtelijk maken van het kosten- en milieuvoordeel voor de burger zelf.
- Het de bewoners zo makkelijk mogelijk maken
- Het financieel voordeel goed in kaart brengen en naar de burger communiceren. Wat bespaart men door dit te doen op jaarbasis? Is er een extra compensatie voor de trouwe burger?
- Het plaatsen van shredders voor plastic.
- Het te vergemakkelijken dmv hulp, spullen aanbieden en tips geven. En het stimuleren dmv (financiële) beloningen. Meer en duidelijke informatie over waar, wie, wat, hoe en waarom. Dichtbij huis, goed bereikbaar en tijdens gunstige tijden.
- Het uitbreiden van de bestaande locaties in de buurt waar nu papier plastic glas en textiel is. Met kleinere ondergrondse containers voor batterijen, spaarlampen KCA en karton. Er gaat vast nog teveel daarvan bij het gewone restafval. Nu moet men naar zelfbrengdepot (andere kant van de snelweg) ook als je een kleine hoeveelheid hebt. Andere mogelijkheid het eens per maand neerzetten van een inzamelvrachtauto (reed vroeger wel eens door de buurt voor KCA) voor een dagdeel voorkeur zaterdag ochtend , wanneer de meeste mensen boodschappen doen in hun wijkcentrum , direct het afval kunnen afgeven. Standplaats bv. op een parkeerplaats van te voren aankondigen of op de huisvuilkalender. De laatste optie is goedkoper denk ik. Wat ook leuk is een soort bewustwordingsactie voor kinderen in het stadshart (stand op het stadhuisplein) waarbij de kinderen op spelende wijze leren het hoe en waarom van afvalscheiding, kinderen zijn immers de toekomstige burgers van onze stad. leuk voor ouders en kids met een kleine gadget voor het meedoen.
- Het visueel maken van de belangrijkheid. De consequenties laten zien m.n. niet scheiden!
- Hou het simpel en dus duidelijk.
- Huis aan huis folders en in het Streekblad.
- Huis aan huis inzamelen
- Huisvuilbetaling per persoon, i.p.v. 1 persoonshuish. of 3 persoonshuishouding.
- Ik ben blij met de taxusinzameling voor chemokuren: kan er wat meer reclame voor worden gemaakt!?
- Ik ben voor een extra bak voor plastic afval, wat eens per maand opgehaald kan worden.
- Ik heb het idee dat veel mensen zich niet bewust zijn van het afvalprobleem. veel mensen weten volgens mij bijv niet dat er veel moeilijk te winnen en zeldzame metalen in elektrische apparatuur zit. informatie is belangrijk, maar moet ook toegankelijk zijn, wellicht door eenvoudige, informatieve posters op veel bezochte plekken, zoals supermarkten.
- Ik vind, inwoners die hun troep graag op straat gooien zoals glas, blikken en andere troep, deze mensen stimuleren.
- Ik zou het prettig vinden daar ruimte voor te hebben in huis of om huis, maar weet niet hoe dit te creëren.
- In de buurt meer verzamel plekken.
- In deze tijd werkt alles tegen beloning.

- In sommige gemeenten wordt gescheiden afval opgehaald i.p.v. restafval dat moet worden weggebracht. Dit stimuleert het scheiden veel meer.
- Indringender de bewoners te benaderen. Te folderen. Misschien wel met boetes als de restafvalbak kranten-tuinafval bevat. In deze straat gebeurt dit maar al te vaak. Jammer genoeg.
- Info campagne via social media. Facebook e.a. apps huis aan huis informatie.
- Info in het streekblad bijv. over het nut en de voordelen.
- Informatie en bewust maken.
- Informatie over wat er verkeerd kan gaan. Misschien in streekblad ofzo een amusante column over leuke, lieve domme en onverwachte huisvuil weetjes en voorvallen.
- Inkoppertje: beloon de burger in de portemonnee door gescheiden afval in te zamelen.
- Investeer in awareness onder jeugd
- Inzamel mogelijkheden bij de ondergrondse containers aanbieden.
- Inzamelpunten in directe nabijheid, zodat ook fysiek-gehandicapten daarvan gebruik kunnen maken.
- Inzicht geven in wijze van verwerking en zichtbaar maken kostenbesparing.
- Inzichtelijk maken waaruit de kostenbesparing en milieueffecten bestaan.
- Ja door de verschillende containers dicht bij alle flatgebouwen te zetten. Ik hoor vaak dat mensen het niet doen omdat het te ver weg is.
- Ja, de afvalcentrales kunnen in enkele gevallen veel goedkoper het afval scheiden, dat is een publiek geheim. Geef eerlijke voorlichting en stop met gescheiden ophalen als dat veel goedkoper door de afvalcentrales kan gebeuren!
- Ja, door korting op de gemeentelijke belasting.
- Karton bak voor de flat, alle karton mag er in ook de drinkpakken.
- KCA ophalen net als groene en zwarte bak of bij de papier plastic, glas en textiel ook een KCA bak plaatsen.
- Kijk eens naar Zwitserland.
- Kleine afvalcontainer voor plastic aanbieden.
- Kleine restafval container en een plastic/blik/drukpakken container.
- Kleinere maar meerdere containers
- Kleinere restafval containers aanbieden; afval scheiden scheelt héél veel ruimte! Papier- en plastic container vaker leegmaken.
- Kleinere zwarte containers, restafval is nog maar weinig als je afval scheidt. De buurt gooit nu zijn overig vuil in mijn bijna lege zwarte container.
- Kliko's verstrekken. De meeste containers zitten te ver weg. (Plastic, glas, textiel, e.d.).
- Korting op rijbewijs, paspoort, ID, etc
- Kortingsbon voor winkelen als inwoners tenminste 1 keer/ week plastic of glas of papier naar het zelfbrengdepot brengen.
- Kosten voordeel ziften.
- Kostenvoordeel kan beter. Mijn restafvalbak is bijna leeg. Ik breng veel zelf weg. Toch betaal ik nog steeds veel kosten voor huisvuil ophalen.
- Laat burgers betalen per kilogram restafval die in de minicontainers wordt opgehaald. Dat stimuleert het scheiden van plastic en drankkartons en zorgt er bovendien voor dat de minicontainers niet overvol langs de kant van de straat staan de avond/nacht voor de ophaaldag.
- Laat eens duidelijk zien wat er met ons afval gebeurt, in beeld, financieel en milieu oogpunt. Nog nooit van over vernomen. Daarnaast, promoot en beloon het gescheiden afval inzamelen, door bijvoorbeeld een korting afvalrekking bij je woz aanslag
- Laat iedereen deze enquête invullen!
- Laat zien wat er met het gescheiden afval gebeurt, laat zien wat het oplevert aan producten e.d. Bijvoorbeeld door goed in beeld te brengen wat een recycle installatie doet, wat er technisch allemaal mogelijk is. Dus: dat het zin heeft gescheiden in te zamelen.
- Lagere belastingen!
- Landelijk. "Statiegeld" op apparatuur.
- Laten betalen per kilo.
- Laten betalen voor restafval - dftar mensen moeten veel meer gestimuleerd worden om gescheiden afval aan te bieden.
- Laten betalen voor restafval en zelf gescheiden afval + zelf wegbrengen gratis, net als in Apeldoorn.
- Laten zien dat ze het voor hun kinderen (toekomst) doen via reclame.
- Leveren van containers of zakken voor inzamelen van plastic/ blikken e.d. en het ophalen hiervan.
- Loof kleine beloningen uit. Bv. bij wie meeste kilos inleverd.
- Maak het gemakkelijker, bijvoorbeeld door plastic/papier op te halen. Nu is het vaak veel sjouwen naar de inzamelpunten. Voor mensen onder vervoer, beperkingen etc is dit niet haalbaar.
- Maak het makkelijk
- Maak het mensen zo gemakkelijk mogelijk.
- Makkelijk vervoerbare container voor plastic, vet en bijv. batterijen, die stapelbaar zijn om ruimte te besparen, maar makkelijk op fiets of in auto kunnen.
- Makkelijker bereikbaar maken van de containers: mn GFT is lastig
- Makkelijker maken. Plekken waar je het kan deponeren dicht bij maken.
- Media.
- Meer % gescheiden huisvuil, minder kosten!

- Meer aanbod plaatsen. Misschien met de HTM en dat soort bedrijven.
- Meer afval ophalen bij bewoners, bijvoorbeeld 1x in de maand plastic.
- Meer afvalbakken, korter bij bewoners. Vooral glas en plastic.
- Meer afvalcontainers.
- Meer bakken glas papier enz.
- Meer bakken plaatsen! Voor plastic enz.
- Meer bakken, vaak zitten de bakken vol, vooral in het weekend.
- Meer bekendheid geven aan de website en door het invullen hier van denk ik er toch over na wat kan beter.
- Meer bekendheid te geven aan het nut en wat er met het afval gebeurt na gescheiden inzameling.
- Meer containers bij de flats zetten.
- Meer containers en dichterbij huizen/ flats.
- Meer containers in de buurt of via de minicontainers.
- Meer containers of hogere frequentie van ophalen, containers voor bijvoorbeeld polystyreen.
- Meer containers plaatsen op kortere afstand van woningen, zodat je er bijna dagelijks langskomt. (met name plastic, daar heb je veel van) Blik, glas en papier heb ik minder veel van en het is thuis goed te bewaren. Plastic is soms vies en niet fijn om in huis te bewaren als je maar 1 keer per week naar de afvalbak kan/gaat.
- Meer containers, op de Marijkestraat staan nu glas en papiercontainers, waarom geen plastic?
- Meer containers, vooral in de wijken met flats, waar -dus- veel mensen wonen.
- Meer controle, ondergrondse containers!
- Meer depots aanbrenge.
- Meer erover laten horen in de media en daarbuiten
- Meer flexibele groottes van containers
- Meer inleverlocaties of de bestaande vaker legen.
- Meer inleverpunten, of apart ophalen dat bijv op donderdag de plastic langs de weg mag staan.
- Meer inleverpunten.
- Meer inleverpunten. Lijst met inleverpunten en omschrijving wat b.v. K.C.A. inhoudt.
- Meer inspecties en boetes wanneer vuilnis toch gewoon op straat gezet wordt
- Meer inzamelpunten, en tijdige leging
- Meer inzamelpunten, vaak in winkelcentra vol.
- Meer locaties voor gescheiden afvalinzameling.
- Meer minicontainers per huishouden.
- Meer minicontainers.
- Meer ondergronds container voor al het andere dan restafval -> Gescheiden moet makkelijker zijn dan rest. Dat is nu andersom.
- Meer ondergrondse 'stortplaatsen' in de wijk. Deze zijn niet gelijkmatig over de wijk verspreid. Ik moet 5 min fietsen om de gemeentecontainers te bereiken.
- Meer ondergrondse containers
- Meer ondergrondse containers (glas/plastic/papier) naast restafval + GFT containers.
- Meer ondergrondse containers of veel vaker de minicontainers te legen, om de week is echt veel te lang!! Vooral zomers.
- Meer ondergrondse containers.
- Meer ondergrondse containers.
- Meer ondergrondse container.
- Meer plekken, dichterbij, plaatsen voor het inzamelen. Zeker voor ouderen belangrijk.
- Meer publiciteit eraan geven omtrent financieel + milieubelang.
- Meer punten voor papier/glas etc. bij flats.
- Meer reclame maken om het belang ervoor in te zien.
- Meer reclame op het belang van mensen meer attenderen.
- Meer soorten containers voor diverse zaken op centrale plaatsen plaatsen, zoals bij winkelcentra. Dus bijv. voor KCA. Mini containers of iets dergelijke aan bewoners geven waarin ze plastic afval of dergelijke kunnen opsparen thuis.
- Meer speciale bakken, zichtbaarder.
- Meer stimuleren om zelf gft tot compost te verwerken. Deze vragenlijst bood al niet de mogelijkheid om ook te kiezen voor deze mogelijkheid. Een gemiste kans vind ik. Stimulering door middel van met flinke korting van compostbakken zoals in het verleden door de gemeente gedaan werd.
- Meer vaste en mobiele inzamelplaatsen + op afspraak langshalen.
- Meer verschillende soorten containers dicht in de buurt plaatsen. sommigen staan veel te ver weg. Houdt rekening dat lang niet iedereen een auto heeft, en denk aan ouderen.
- Meer verzamelplaatsen rondom flats
- Meer voorlichting geven wat met gescheiden afval gebeurt (men vertelt dat hetgene door elkaar gewend).
- Meer voorlichting over het financiële voordeel voor de inwoners van Zoetermeer. Evt inwoners een beloning geven (minder belasting) als zij afval scheiden.
- Meer voorlichting voor en aan bewoners van grote wooncomplexen, zoals in Palenstein.
- Meer voorlichting.
- Meer voorlichting.
- Meer wijzen op de verschillende inzamel (folders) mogelijkheden. Ik wist bijv. niks af van gele containers.
- Meerdere containers dichtbij huis evt subsidie.

- Meerdere en duidelijke ophaalplekken
- Meerdere kleine containers ook voor plastic die worden opgehaald. Onze huisvuil container is door scheiding na 14 dagen nog half leeg.
- Meerdere plekken om afval te brengen. Voor sommige mensen te ver weg.
- Meerdere plekken waar je afval kunt deponeren.
- Meerdere punten om in te leveren, waardoor het makkelijker en bereikbaarder is.
- Mensen blijven bewust te maken, dat de gemeente streeft naar een zo hoogwaardig mogelijk hergebruik van de afvalstroom. Om dit te stimuleren, moeten mensen dit in hun portemonnee voelen zodat ze uiteindelijk hiervoor minder betalen.
- Mensen die niet gescheiden inzamelen persoonlijk aanspreken.
- Mensen zijn gevoelig voor beloning voor gedane moeite, bv door korting op de afvalstoffenheffing te geven aan groene burgers.
- Mensen zijn vaak in beweging te brengen door daar iets tegenover te zetten waar ze direct voordeel in zien. Denk aan kostenreductie, prijzen, korting op producten, voordelen. Helaas zit de mens nu eenmaal zo in elkaar
- Met alle gem.bewoners een feest te org. of een "speeltuin" kopen van het geld.
- Met name jongeren al vroeg op school hiermee leren omgaan.
- Milieu eilanden dichterbij, dus meer of bv. plastic net als de minicontainer.
- Milieuparken uitbreiden en frequenter legen.
- Mini container bij de woning.
- Mini container niet om de week ophalen maar een week later dus 1 maal in de drie weken.
- Mini containers bij woningen voor plastic.
- Mini-containers allemaal wekelijks legen, zodat er geen stank en maden enz komen. Extra papierbak erbij.
- Minicontainer extra voor plastic/ verpakkingsmaterialen.
- Minicontainer voor plastic
- Minicontainers aanbieden voor elke soort recyclebaar afval.
- Minicontainers voor plastic, blikjes en karton in plaats van voor restafval. Door alles te scheiden blijft er maar heel weinig restafval over.
- Minicontainers voor plastic.
- Misschien door "nog meer" gescheiden inzamelplaatsen te creëren zodat de mensen nog meer afval scheiden en als beloning dat daardoor de milieubelasting omlaag kan
- Misschien een kleinigheidje tegenover zetten. Wij hebben dat niet nodig, maar anderen misschien wel.
- Misschien meer plekken bijv. in winkelcentra. Geel bakken/ container voor frituurvet.
- Mogelijk maken dat basisscholen hier met gemak aan mee kunnen werken: jong geleerd.
- Mogelijkheden voor gescheiden afvalbakken voor in huis en meer mogelijkheden voor bijpassende afvalzakken in de supermarkten.
- Mogelijkheid om thuis te scheiden, ook al moet het in ondergrondse container.
- Naast GFT + rest en restafval ook glas + papier container.
- Nadat wij (inwoners) dingen gescheiden inleveren komt een containerwagen en stort alles bij elkaar. Dat geeft geen vertrouwen.
- Niet afhankelijk moeten zijn van milieu-eilanden (tassen vol, plastic en glas enz meesjouwen, maar dichterbij huis bijv bij de ondergrondse containers voor de flats en aparte kliko's bij laagbouw (zie Leidschenveen).
- Nog dichterbij huis inzamelen.
- Nog meer containers op dezelfde locatie met desnoods groot infobord ten plekke. Daarnaast goed onderhoud van plekken container. Veel legen en geen troep op de straten.
- Nog meer de inwoners bewust maken van de noodzaak
- Om in de buurt van met name flatgebouwen e.d. meer mogelijkheden aan te bieden om papier glas plastic en kca in te leveren.
- Ondergronds.
- Ondergrondse container voor glas, metaal etc. Niet zoals op campings een tiental containers, maar 3. Restafval, GFT en combinatie.
- Ondergrondse containers beschikbaar voor iedere Zoetermeerder (dus ook restafval + gft en ook uitbreiden met plastic en glas) dichtbij huis.
- Ondergrondse containers op het schanseiland
- Ondergrondse GFT een grotere opening geven. Enkele takken zijn al een probleem, zeker met vergrijzende bewoners.
- Onze ondergrondse containers bieden op dit moment twee mogelijkheden: rest + GFT. Voorstel: vervang deze door rest + recycling.Onderbouwing:- Het nu van gescheiden GFT inzameling is discutabel. Voor tuinafval zou ik overigens best bereid zijn om wat verder te rijden naar een centrale vuilcontainer.- In steeds meer landen kom ik gele recycling bakken tegen. Hierin wordt zowel glas, plastic als blik verzameld. Ik vermoed dat dit achteraf eenvoudig te scheiden is.- Het recyclen van glas, plastic en blik heeft meer milieuwaaarde dan het recyclen van GFT afval.- Vervang de GFT container dus door een gele container, en het wordt veel eenvoudiger en aantrekkelijker om deze afvalstromen te recyclen. Zonodig denk ik hierover graag met u mee: mail@martinkodde.nl
- Ook plastic, glas e.d. aan huis op laten halen
- Ook prive huizen via diepcontainers zoals bij flats, hun huisvuil aan te laten bieden.
- Op containers duidelijk aan te geven wat er in mag en wat niet.

- Op meer locaties ondergrondse containers. Opening gft groter
- Op meer plekken de verschillende containers plaatsen.
- Op meerdere plekken aanbodplaatsen en reclame, billboards.
- Op scholen hier ook aandacht aan geven in de lessen.
- Opbergsysteem maken en aanbieden aan de burgers waarmee makkelijk afval apart kan worden bewaard in huis (b.v. systeem met diverse kratten) en die ook makkelijk mee te nemen zijn naar de diverse bakken. Bvk een systeem dat ook geschikt is om mee te nemen op de fiets!
- Opening ondergrondse container voor plastic is erg smal, klep is zwaar, vingers zitten er makkelijk tussen
- Ophalen ipv brengen naar containers.
- Opvoeden van de inwoners. Te beginnen in het onderwijs.
- Papier etc. ook ophalen aan huis.
- Papierbak voor flat bewoners?
- Papiercontainer
- Per kilo gescheiden afval een kleine vergoeding.
- Plastic afval te scheiden en ophalen/ ondergrondse container.
- Plastic containers bij elk ondergrondse vuilcontainer + plastic bakken voor mensen die ook de gewone afvalbakken thuis hebben.
- Plastic e.d. aan huis ophalen.
- Plastic e.d. bij de huizen ophalen.
- Plastic in zakken laten ophalen (langs de weg zetten, zoals in andere gemeenten).
- Plastic inzamelen via kleine minicontainers per huishouden.
- Plastic minicontainer aan bewoners te geven.
- Plastic ook laten ophalen. Best een gedoe om 't plastic in de container te gooien.
- Plastic ophalen bij huizen.
- Plastic ophalen!!
- Plastic ophalen.
- Plastic, blik + drinkkartons bij huis ophalen net als restafval en GFT afval.
- Plastic/ kunststoffen in aparte container thuis en 1x per maand ophalen. Of: grote containers bij winkelcentra.
- Proef met omgekeerd inzamelen
- Promoten van prullenbakken met speciale vakken voor verschillende soorten afval.
- Reclame en boetes.
- Regelmatig controleren of er nog plaats is in de containers en de omgeving schoonhouden van oneigenlijke zaken zoals (klein) grofvuil
- Regelmatig in streekbladen met statements werken, zodat mensen er over na gaan denken met zijn allen. Verantwoordelijk bij de mensen zelf leggen.
- Regelmatige terugkoppeling van resultaten van gescheiden inzameling.
- Restafval betalen per gewicht
- Restcontainers ombouwen tot plastic containers. Aantal gratis af te geven restvuil kilo's per gezin beperken.
- Ruimten creëren rondom woningen met vaste, grotere GFT containers. Die van ons staat in de schuur, (kan niet ergens anders staan) een niveau lager en dat nodigt niet uit om gft apart weg te gooien.
- Spaarpunten actie om incentives te verdienen
- Speciale prullenbakken aanbieden, zodat binnen het huis gescheiden kan worden.
- Stapelcontainer voor blik/bricpakken/plastic leveren.
- Statiegeld op b.v. elektrische apparaten.
- Statiegeld op bep. artikelen.
- Statiegeld op meer artikelen
- Statiegeld op plastig flessen, glas.
- Statiegeldheffing stimuleren op blikjes, kleine flesjes, e.d.
- Steeds te blijven voorlichting geven en blijven herhalen.
- Steekproefgewijs afvalzakken/kliko's te controleren en evt. betrokkenen daarop aan te spreken.
- Stel er iets tegenover.
- Stickers kopen in bijv. supermarkt voor restafval ipv belasting. Hierdoor ga je vanzelf meer scheiden want het kost je minder. Zie model Zwitserland.
- Super makkelijk maken. verzamelpunten zijn nooit vol!
- Svp de klikos weer terug
- Terugkoppelen wat de effecten zijn.
- Textielcontainers bij glasbakken te zetten.
- Tonen wat er mee gedaan wordt, nu gaat GFT van de container op 1 grote hoop!
- Uit leg geven over het belang bv. info bij de ondergrondse containers of via hah bladen
- Uitleg via stickers op afvalbakken. Voorlichting via winkelcentra. Gebruik social media. Inzameling vet stimuleren met de gele bakken in winkelcentra.
- Vaker containers legen - mini container voor plastic - restafval in grondcontainers voor niet flat bewoners.
- Vaker de containers te legen.
- Vaker inzamelingsacties houden in de nabije omgeving en dit ook kenbaar maken d.m.v. post/e-mail etc.
- Vaker mogelijkheid om het aan te bieden - ophalen.
- Vaker ophalen grofvuil en klein chemisch afval (chemokar).



- Van alle flats in de Griekenlandlaan haalt een school 1 keer per 1 a 2 maanden papier en kleding op, die de bewoners in de hal beneden verzameld hebben.
- Vaste ophaaldagen.
- Veel kleine bakken geven. En de 1 persoons huishoudens en gezinnen onder de 30 jaar voordeel geven t.o.v. grotere gezinnen.
- Veel reclame.
- Veel vaker papier + plastic container legen! Papier container + plastic bij huisvuil containers.
- Verdeelbakken voor afval voor in huis
- Vergemakkelijken!
- Verlaging van de kosten niet jaarlijks laten terugkomen, maar registeren hoe vaak iemand inzamelt en die belonen met directe teruggave of stimulans
- Verlaging van milieu belasting, maar hoe controleer je wie braaf zijn afval scheidt.
- Verschillende containers aanbieden op loopafstand van de woning.
- Via het streekblad/ dichtbij.
- Via streekblad en/ of social media laten zien wat er mee gebeurt. De mensen denken vaak dat alles toch op één grote hoop gaat.
- Via voorlichting aan de kinderen die overtuigen meestal de ouders beter dan anderen
- Via weekkrant laten doordringen wat het belang hiervan is.
- Voor het verstrekken van stevige PVC-zaken die makkelijk te sluiten zijn.
- Voor inzameling GFT worden beloont met gratis tuin of planten aarde in keer p/j in de lente.
- Voor meerdere soorten afval kleine containers en regelmatig ophalen. Of voor b.v. plastic en blik en drankkartons een container of aparte zakken en ophalen.
- Voor plastic en wat daarbij hoort een (ondergrondse) container toevoegen.
- Voor plastic zouden we graag minicontainers ontvangen
- Vooral bij huizen waar veel troep buiten staat en containers verkeerd gebruikt worden, langs te gaan!
- Vooral het kosten aandeel dat minder wordt benadrukken.
- Voorbeeld geven, mogelijkheden scheppen
- Voorbeelden hoe in een klein huis of een klein huishouden afvalscheiding kan worden aangepakt.
- Voorlichting op scholen.
- Voorlichting op school
- Voorlichting over kostenplaatje en invloed gemeentebelastingen.
- Voorlichting.
- Vuilcontainers regelmatig legen/schoon maken. Het gebeurt best vaak dat wij bij de containers komen, b.v. plastic en papier en deze al vol zijn.
- Wat meer informatie. Zelf kwam ik er achter dat je nu ook blik gescheiden kunt depineren i/d en container waar ook plastic i/d (pers container).
- Website bekend maken.
- Weer gewoon komen ophalen. Te veel gedoe met lopen naar desbetreffende containers.
- Zeer kleine vergoeding net als in Rotterdam
- Zet bedrijven aan het werk voor het faciliteren hiervan. (bedrijfskosten).
- Zo mogelijk zou plastic apart moeten (vaak te volumineus).
- Zorg dat bewoners het gescheiden kunnen bewaren en haal het op.
- Zorg dat mensen dichtbij huis of openbare plaatsen (zoals winkelcentra) hun huisvuil kwijt kunnen.
- Zorg voor containers dichtbij.
- Zorg voor goed bereikbare afvalsystemen in de wijk. Maak het voor de mensen thuis makkelijk afval te scheiden. Nu moet er heel veel in huis opgeborgen worden. Papier, glas, plastic, chemisch afval, gft...dat zijn heel wat verzamelbakken in huis! (teveel!) Ik elke straat een afvalstelsel??
- Zorg voor minicontainers voor plastic, blik en drinkpakken
- Zorgen dat (bv. plastic containers) op sommige plekken eerder/ beter geleegd worden (m.n. na weekend).
- Zorgen dat de bakken nooit vol zijn, grote irritatie en rotzooi eromheen.
- Zorgen dat de bakken sneller leeg zijn bv bij de feestdagen.
- Zorgen dat fabrikanten meer biologisch afbreekbaar verpakkingsmateriaal gebruiken.
- Zorgen voor goede/ schone faciliteiten. Meer controle!
- Zorgen voor ondergrondse container voor plastic/ karton/ blik naast rest en GFT afval.
- Zou graag een minicontainer voor plastic krijgen. Dan raakt de grijze ook niet zo snel vol en hoef ik het niet in huis op te slaan.

## **Bijlage 16.**

### **Antwoorden op de vraag waarom respondent niet tevreden is over de bereikbaarheid van de klantenservice.**

Van de respondenten hebben er 26 te kennen gegeven ontevreden of zeer ontevreden te zijn over de bereikbaarheid van de klantenservice (telefonisch of via internet) van de afdeling

Afvalinzameling van de gemeente. Daarvan hebben er 23 de vraag beantwoord waarom dat zo is. Hun antwoorden volgen hieronder.

- Als ik een afspraak wil maken voor grofvuil inzameling kan het pas een maand na dato
- Bijna alles gaat via internet!
- De keer dat ik belde kwam degene aan de telefoon onvriendelijk over
- De medewerkster bij de afdeling afvalinzameling is totaal niet klantvriendelijk.
- Duurt te lang voordat je contact hebt en te lang voordat je bij de juiste persoon bent.
- Duurt te lang voordat je de juiste persoon aan de telefoon krijgt.
- Het telefoonnummer is moeilijk te vinden. Bij een vraag wordt verwezen naar internet. Dat vind ik slecht.
- Ik vindt ze niet heel erg servicegericht. Weinig focus op oplossingen en hulp bieden.
- Lange wachttijden aan de telefoon, ophalen vuil.
- Moeilijk doen over 1 datum, slecht in bereikbaarheid, ongeduldig.
- Moeilijk op internet opzoeken.
- Moeizame gesprekken.
- Niet in weekend en avond bereikbaar ivm diftar container die alleen met een key te openen zijn en wel eens defect kunnen raken waardoor bewoners hun vuil buiten de containers neerzetten.
- Omdat het telefoonnummer niet mijn vaste toestel gebeld kan worden
- Op een via Twitter gemelde storing is nooit reactie gekomen wel is de storing opgelost.
- Reactie duurt te lang.
- Slecht bereikbaar.
- Som moeilijk telefonisch bereikbaar en een klacht wordt niet altijd direct opgepakt.
- Tel. afspraak maken heeft mijn voorkeur om een afspraak te maken, via de site is ingewikkeld.
- Telefonisch altijd druk wachttijd te lang.
- Website is niet overzichtelijk. Lastig juiste tel.nr. te vinden.
- Ze zijn alleen tijdens kantoor tijden open. Maar als ik moet bellen dan is het na kantoortijden.
- Zijn moeilijk te bereiken, de telefoon gaat lang over

